

弘光科技大學 美髮造型設計系 校外/海外實習學生個別實習計畫

填表日期：115 年 08 月 01 日

實習基本資料					
實習機構名稱		實習機構單位	分店名稱	機構輔導教師	店家老師
實習學生姓名		實習學生學號		實習學生年級/班級	四年 班
校內輔導教師	訪視老師	實習課程分類	☐ 暑期實習 ☐ 學期實習 ☒ 學年實習 ☐ 海青實習 ☐ 海外實習 ☐ 其他：_____		實習學生實習期間
115/08/25-116/05/31					
實習學習內容					
實習課程目標		使學生提早體驗職場，建立正確工作態度，並激發學生學習及進行未來生涯發展規劃，期待藉由至企業實習學習，讓學校理論學與實務結合，激發學生之專業興趣。			
實習課程內涵		學習現場流程、增進顧客服務溝通諮詢能力、舒壓洗髮實務、頭皮紓壓養護實務、染髮、燙髮、熱塑燙、離子燙、剪髮及吹風整體造型			
項次	實習期間	實習訓練主題	實習專業技術具體規劃內容		店家機構輔導教師
1	第一階段／第 1 週~第 5 週 08 月 25 日~09 月 28 日	學習現場流程、基本訓練及能力	公司文化、相關術語、工作流程介紹、學習現場流程、基本訓練及能力測驗		
2	第二階段／第 6 週~第 9 週 09 月 29 日~10 月 26 日	增進顧客服務溝通諮詢能力、接待、洗髮	增進顧客服務溝通諮詢能力、實務技術項目學習及能力測試(接待、洗髮)		
3	第三階段／第 10 週~第 13 週 10 月 27 日~11 月 23 日	洗髮及基礎吹風學習、護髮	實習技術項目學習及能力測試(各項店販產品認識、洗髮及基礎吹風學習、護髮)		
4	第四階段／第 14 週~第 17 週 11 月 24 日~12 月 21 日	頭皮養護、吹風	實習技術項目學習及能力測試(頭皮養護、吹風)		
5	第五階段／第 18 週~第 21 週 12 月 22 日~01 月 18 日	認識染膏特性、染髮	實務技術項目學習及能力測試(認識染膏特性、染髮、顧客諮詢產品販售)		
6	第六階段／第 22 週~第 25 週 01 月 19 日~02 月 15 日	認識燙髮藥水、燙髮	實務技術項目學習及能力測試(認識燙髮藥水、燙髮、顧客諮詢產品販售)		
7	第七階段／第 26 週~第 29 週 02 月 16 日~03 月 15 日	熱塑燙	實務技術項目學習及能力測試(熱塑燙、顧客諮詢產品販售)		
8	第八階段／第 30 週~第 33 週 03 月 16 日~04 月 12 日	離子燙	實務技術項目學習及能力測試(離子燙、顧客諮詢產品販售)		
9	第九階段／第 34 週~第 37 週 04 月 13 日~05 月 10 日	剪髮及吹風整體造型	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)		
10	第十階段／第 38 週~第 40 週 05 月 11 日~05 月 31 日	剪髮及吹風整體造型	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)		

(翻面接續下一頁)

實習機構提供實習課程 指導與資源說明	●機構提供實習學生的整體培訓規劃 ◎實務基礎訓練： ☐ 公司文化訓練 ☐ 相關術語知識訓練 ☐ 工作流程訓練 ☐ 顧客服務溝通諮詢能力訓練 ☐ 髮品牌技術指導訓練 ☐ 其他： ◎實務主題訓練： ☐ 洗髮及基礎吹風學習 ☐ 頭皮紓壓養護實務 ☐ 護髮 ☐ 認識染膏特性及染髮 ☐ 認識燙髮藥水及燙髮 ☐ 熱塑燙 ☐ 離子燙 ☐ 剪髮 ☐ 美髮整體造型 ☐ 其他： ●實習機構提供資源與設備投入情形 ☐ 學習儀器操作方式 ☐ 專人指導 ☐ 教育訓練 ☐ 公司技術檢定 ☐ 其他：			
機構輔導教師 進行實習輔導形式與規劃	●業界輔導老師提供的指導內容： ☐ 儀器設備操作 ☐ 工作流程程序 ☐ 技術指導 ☐ 操作指導 ☐ 產品介紹 ☐ 產品銷售應對 ☐ 顧客溝通 ☐ 肩頸按摩示範 ☐ 捲子排列技巧 ☐ 電熱棒應用 ☐ 其他： ●業界輔導老師提供的輔導方式： ☐ 口述解說 ☐ 操作示範 ☐ 真人教學 ☐ 其他：			
校內輔導教師 輔導訪視實習課程之規劃	本系輔導教師依學生實習期程返校座談日輔導及校外兩階段訪視,分別為: 學期中及學期末,以學生實習狀況與實習機構輔導教師進行雙向溝通,並討 論學習成效,視情況評估是否有調整實習計劃之必要性			
實習成效考核與回饋				
實習成效考核 指標或項目	(評量項目如實作表現、實習歷程、反省心得等，指標可檢附評量表) 一、實習學生培訓課程記錄冊： 1.組織與環境之認識 2.門市作業基本認識 3.店鋪工作管理 4.顧客服務 5.店鋪銷售作業技巧 6.突發狀況之處理 7.沙龍基礎技術服務 8.專業技術-冷燙技術 9.專業技術-溫塑燙技術 10.專業技術-離子燙技術 11.專業技術-染髮技術 12.專業技術-吹風造型技術 13.專業技術-剪髮造型設計			
實習成效與教學 評核方式	(包含評核人員、配分、時間) 1. 實習單位之工作評分(40%) 2. 薪資單、打卡單及相關資料繳交(20%) 3. 校外實習作業(含實作)及心得報告(20%) 4. 訪視老師評分(20%)			
實習課程後 回饋與規劃	(包含機構輔導教師和學校輔導教師，如何針對學生實習表現評核後的回饋機制與規劃) 1. 與合作機構協同辦理課程效益評估 2. 機構輔導教師填寫「實習機構評核表」。 3. 機構填寫「實習機構對實習學生與實習課程滿意度問卷」。 4. 實習生填寫「學生校外實習滿意度問卷」。 5. 實習生應繳交實習成果報告。 6. 實習委員會議檢討。			
系(科、學位學程)實習委員會審查				
☐ 通過				
☐ 不通過，第__階段/週次之實際工作內容與原規劃內容產生差異，差異為 ☐ 部份相同 ☐ 完全不同， 調整規劃內容說明：				
簽章				
系(科、學位學程) 實習委員會	校內輔導教師 (實習訪視教師)	學校系所主管	店家機構輔導教師	實習學生