

114學年度學生進行校外實習 行前說明會

114.06.12

暨職前訓練



美髮造型設計系
Department Of Hair Styling And Design



實習生所需要的證照叫『駕駛執照』



實習生只要會操作影印機，足矣~

圖片取自網路

我们不一样 不一样



圖片取自網路

為什麼要實習？實習的意義其實是探索

如果你畢業後不想投入與你的科系直接相關的職業：

如果你還不確定畢業後想做什麼工作

如果你已經知道畢業後想走的路：

採取更主動的學習心態

很多時候實習的最大收穫不是來自於工作本身，而是來自於見識。

114學年度美髮造型設計系第13屆實習返校日

日期	重要事項	日期	重要事項
114.08.12(二)	繳交實習表件 6份	115.01.15(四)	
114.08.25(一)	拍照回傳完成簽核之實習機構報到單	115.03.19(四)	
114.10.23(四)	繳交-機構報到單、機構調查表 期中作業：個人示範影片 3分鐘	115.04.23(四)	
114.11.20(四)		115.05.21(四)	實習研討會暨實習成果展(邀約實習店家出席) 1.學期報告膠裝-封面淺藍色 2.店家感恩影片5分鐘 3.實習機構評核表、實習時數證明書
114.12.18(四)	1.期末作業：素人改造影片 5分鐘 2.學期報告膠裝-封面淡粉色 3.實習機構評核表	115.06.07(六)	畢業典禮

***每個月返校，皆須填寫當月心得報告+上個月的薪資單打卡單**

議程

- ◆實習手冊、培訓課程紀錄冊、相關表單發放 & 說明
- ◆實習相關注意事項
- ◆校外實習成績評閱標準
- ◆職前教育訓練
- ◆申訴管道流程說明
- ◆性侵害、性騷擾、性霸凌 防治宣導、職場安全宣導、職場霸凌宣導
- ◆校外住宿安全及防災 宣導



實習手冊、培訓課程紀錄冊、相關表單發放&說明

1. 簽領實習手冊、培訓課程紀錄冊 **很重要!**
2. 請同學們妥善保存至校外實習結束。 **很重要!!**
很重要!!!



因為不見要重寫



實習相關注意事項

重點摘要：

1. 實習期間114年8月25日至115年5月31日止，每週認列時數**40小時**。
2. **8月25日以前屬個人打工**，系上不會干涉；
日後不管遇到何種突發狀況，皆不能列計校外實習時數。
3. 勿任意與實習機構簽訂其他實習或勞動契約，系上僅簽訂【**學生校外實習合約書**】
4. 實習過程中，如遇窒礙難行問題，請主動、隨時向師長反映，切勿自己擅作主張。
5. 實習期間請假，**一定要填寫請假單**，當天務必告知班導與店家，三日內將請假單繳交給店家、拍照回傳給班導，返校日時，將第三聯繳交至系辦備查(請假單於實習手冊p.36)



校外實習成績評閱標準：

序號	比例（ % ）	項目	備註
1.	40%	實習單位之工作評分	
2.	20%	薪資單、打卡單及相關資料繳交	
3.	20%	校外實習作業（ 含影片實作 ）及心得報告	
4.	20%	訪視老師評分	

職場倫理



工時長
勞力需求大



準時
不遲到



公司教育訓練

1. 美髮師是美化人們生活，自身的儀容儀表、言談舉止、自身的素質修養，都要各外的注意。
2. 與顧客溝通的語言技巧，掌握其分寸、語氣柔和，動作輕柔熟練，時時檢點自身的行為，是尊重他人與樹立良好自我形象的表現。
3. 謙虛謹慎，表現在對顧客與同事之間的態度上，對待顧客謙虛有禮。



理髮美容業適用彈性工時制度 勞動部：得依營運需求安排勞工出勤

法源編輯室/ 2017-03-21 [評論數 0 篇]

勞動部於日前表示，理髮及美容業已指定適用兩週、八週及四週彈性工時制度，得依其營運需求妥適安排勞工出勤，未來有特殊經營型態的業者可依其營運需求妥適安排勞工出勤，將持續瞭解各行各業適應情況與面臨的困難。

勞動部指出，[勞動基準法第36條](#)規定一例一休主要目的是為落實週休二日、降低勞工工時、避免過勞。但理髮美容業業者反應，此行業為四人以下的經營型態，由於客人多採預約制，將牽扯到上班時間的問題。通常顧客多選擇下班後或者放假日消費，以往都會以服務客人為優先，但一例一休後，無法在上班時間服務完所有客人，可能造成營業上的衝擊。

依[勞動基準法第30條第1項](#)規定，勞工正常工作時間，每日不得超過八小時，每週不得超過四十小時。但考量不同行業有不同特性，[同法第30條第2、3項](#)訂有彈性工時制度，由工會或勞資會議同意後，將兩週內兩日的工作時數分配到其他工作日，每日正常工作時間不能超過兩小時，或是將八週內的正常工作時數加以分配，每日正常工作時間不能超過八小時，而這兩種彈性工時制度，每週工作總時數不能超過四十八小時；此外，依照[同法第30條之1第1項第1款](#)規定，也可以將四週內正常工作時數分配於其他工作日的時數，但每日不能超過兩小時。

勞動部最後強調，為了協助各業者調適法令，將藉由宣導、輔導、檢查等三個階段，使雇主和勞工都可以適應。同時，自四月起將提供臨廠輔導、集體輔導和申請輔導等三項措施，協助各產業調適一例一休新制。 <https://vip.104.com.tw/preLogin/recruiterForum/post/65622>

2周彈性工時

休假

- * 勞工每7天必須有1天例假
- * 每兩周內例假及休息日至少共4天

工時

- * 每天正常工時最多10小時
- * 每周最多48小時，每兩周不超過80小時
- * 目前所有行業都可以適用

4周彈性工時

休假

- * 勞工每兩周內至少有2天例假
- * 每四周內例假及休息日至少共8天

工時

- * 每天正常工作時間則放寬到10小時
- * 正常工時10小時者，加班上限最多2小時。
- * 目前適用行業41種，包括多數服務業、加油站、醫療服務、銀行、綜合商品零售、旅館等。

8周彈性工時

休假

- * 勞工每7天必須有1天例假
- * 每8周內例假及休息日至少共16天

工時

- * 每天正常工時最多8小時
- * 每周最多48小時。
- * 適用行業需經過政府單位指定核可，目前有航空運輸、電信業、郵政業、汽車運輸業等行業適用。

資料來源：勞動部提供、NOWnews採訪整理

NOWnews 今日新聞

觀光旅館業

證券業

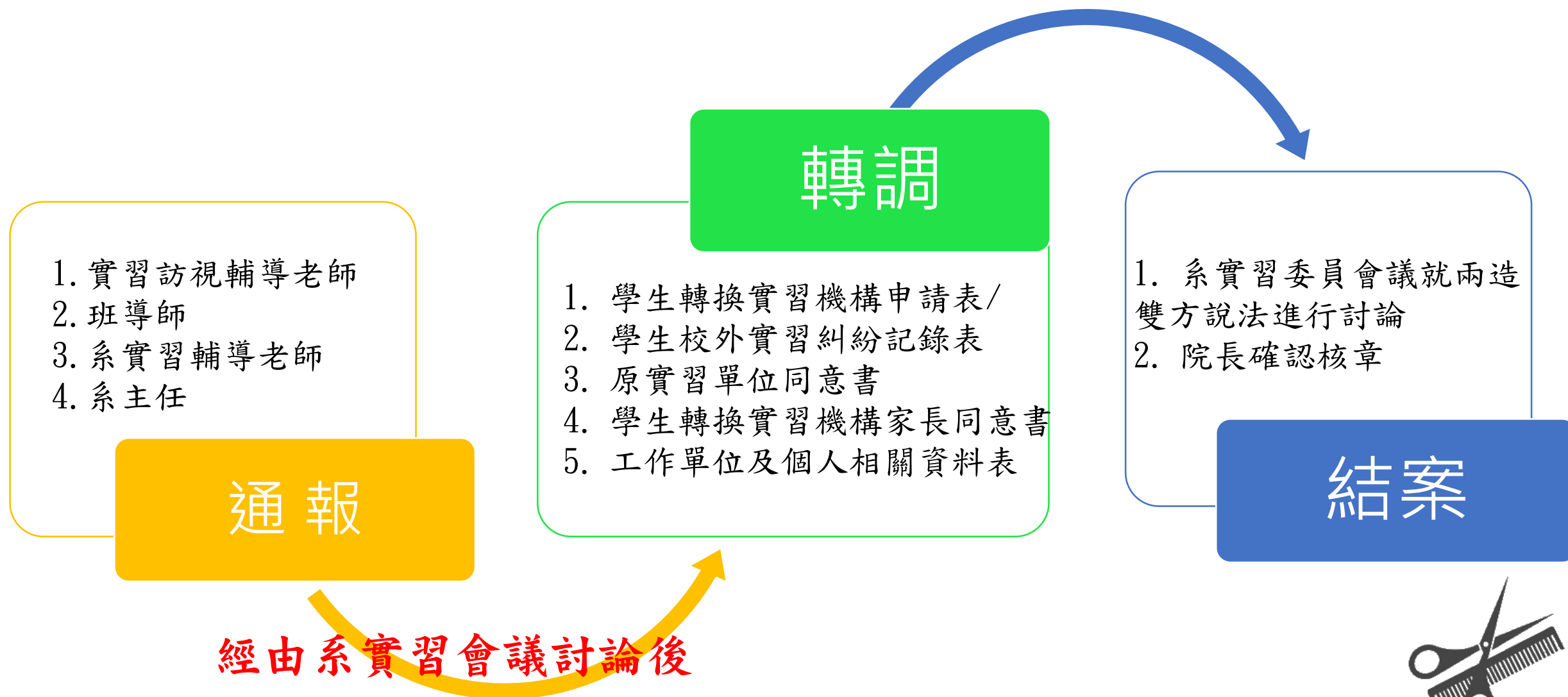
一般廣告業

理髮及美容業

其他教育訓練服務業

大專院校

申訴管道流程說明



性侵害、性騷擾、性霸凌 防治宣導

實習遇到「性侵害、性騷擾、性霸凌」怎麼辦？

1.確保安全：

自我冷靜，不激怒對方，明確而嚴肅的語氣拒絕，儘速進入明亮或人群眾多之處。

2.尋求支持：

立刻向信任的人（同學、同事、老師或是家人）訴說您的遭遇，一方面可獲得他人的支持與瞭解，二來知悉者可成為您未來提起申訴時的間接證據。

3.保全證據：次頁



性侵害、性騷擾、性霸凌 防治宣導

保全證據

- 為避免日後舉證困難，請留下證據。
- **醫療紀錄**：醫院驗傷單(診斷證明)等。
- **文字記錄**：紀錄下當時的人、事、時、地、物與在場人員。
- **通訊軟體**：例如 line 等等的通話紀錄，利用向對方表達您對這些事件的負面感受，以獲得對方的回應，同時保全這些文字訊息，作為未來進入性平或司法程序所需證物。
- **其他**：可由司法人員協助取得監視影像(否則被覆蓋)。



性侵害、性騷擾、性霸凌 防治宣導

實習期間碰到性騷擾怎麼辦？

- 如果性騷擾您的人是實習單位合作的廠商，該怎麼辦？

請務必透過班導師、負責的實習老師或系主任向學校.系上反映。

- 會不會影響我的實習成績？

將視情況更改實習單位或其他處置，不會影響實習成績。



職場安全 宣導

隨著消費型態與市場競爭，造成美髮業工作時間長；工作中進行染、燙、護、洗髮流程，接觸到洗髮精、染髮劑、燙髮劑，部分劣質產品可能刺激皮膚與呼吸道或導致過敏；然而美髮從業人員穿戴手套的僅占30%，而戴口罩的比率也只占10%。因此，**勞委會勞研所呼籲美髮業經營者與從業人員，應該重視工作環境的健康安全**，原則如下：

一、近距離使用染燙髮之髮妝品，為避免吸入過多含有機溶劑的噴霧氣體，可考慮配戴防護性口罩（如活性碳口罩）；另為避免皮膚接觸，建議戴抗過敏手套。

二、由於使用各種噴霧氣體，可能影響室內空氣品質，建議注意維持良好的通風，必要時利用人少或休息時間，打開門窗實施整體換氣。

三、長時間手持整髮器及維持站姿易導致肌肉骨骼不適，建議使用可調整顧客位置高度之座椅，以減少彎腰或高抬手等不當姿勢。勞委會勞研所製作之「職場活力動動操」，有針對手腕重覆性動作設計紓緩操，可多加練習。

資料來源：<https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1640/18353/>

可參閱 美容美髮業職業病預防手冊：<https://labor-elearning.mol.gov.tw/learn/lesson.php>

職場 **霸凌** 宣導

成為**關鍵人物**，
杜絕職場霸凌！

- 1 主管不當漠視者
- 2 同事不當旁觀者
- 3 你不當被霸凌者

**NO
BULLY**





職場霸凌類型



語言暴力



性騷擾



肢體暴力



心理(精神)暴力



職場霸凌宣導

「職場霸凌」是包括勞工於執行職務，在勞動場所中，受同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使受害勞工感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，並舉出以下7種樣態作為例子：

1. 對同仁吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
2. 同仁或主管以各種方式鼓動同事孤立特定勞工、不讓他參與重要事務或社交活動，把他邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。
3. 主管在同仁面前對特定勞工咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。
4. 主管總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
5. 主管不准同仁請假或接受必要的訓練，導致他的工作績效不佳。
6. 主管給特定勞工過重的工作，或要他大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給他任何事做。
7. 主管給予同仁不實際的工作目標，或當他正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務，以阻礙他前進。

職場霸凌 防治宣導

實習期間碰到職場霸凌怎麼辦？

- 如果職場霸凌您的人是實習單位合作的廠商，該怎麼辦？

請務必透過班導師、負責的實習老師或系主任向學校.系上反映。

- 會不會影響我的實習成績？

將視情況更改實習單位或其他處置，不會影響實習成績。



校外住宿安全宣導

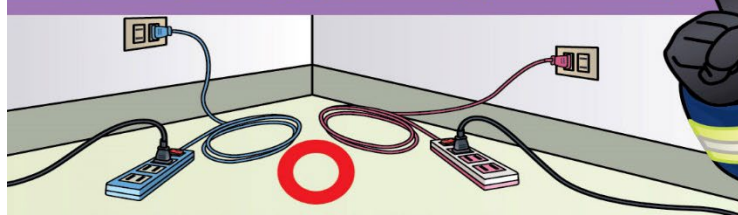
注意用電安全 慎防電氣火災



拔下延長線或電器電線時，應手持插頭取下，不可僅拉電線，以免造成電線內部銅線斷裂。

電器設備電源插頭，不使用時應隨手拔掉。

延長線應選擇長度適中不可綑綁，以免使用時產生高熱造成火災，並不可放置於爐火等高熱器具上方及周遭。



用延長線應有過載自動斷電功能，避免同時使用，並分別插在不同插座。

不可使用白熾燈泡或電熱器烘乾衣物或棉被。



易生高熱之電器用品周圍不可放置易燃物品。



內政部消防署 關心您
<http://www.nfa.gov.tw>

廣告

校外住宿安全宣導

消防設備篇 — 滅火器



消防設備篇 — 室內消防栓



防災宣導(1/2)

新北市政府 關心您

- ◎ 平時備妥避難包，隨手可得。
- ◎ 定期檢查食物及藥品。
- ◎ 全家大小至少每人一包。
- ◎ 律定戶外集合地點。

避難·包了沒？



手電筒

市面上有手搖、手壓多功能LED手電筒，含收音機、警報器、手機充電功能。



收音機



乾糧 (高熱量為佳)



背包 (防水、防火、反光為佳)



急救包

常用藥



雨衣 (防風防水為佳)



淨水片

飲用水



瑞士刀



保溫毯&暖暖包



厚手套



哨子



衣物&衛生用品



口罩

衛生紙



證件



個人資料



紙&筆



防災宣導(2/2)

隨時保持居家環境 **良好通風** 以避免一氧化碳中毒



內政部消防署 關心您
網址: www.nfa.gov.tw



警政署APP

內政部警政署「警政服務APP」，

自民國101年起，開放：

1. 110雲端視訊報案
2. 165反詐騙
3. 113保護專線
4. 防制酒駕呼叫計程車服務
5. 警廣即時路況報導
6. 失蹤車輛
7. 查捕逃犯
8. 失蹤人口
9. 受理案件查詢

<https://reurl.cc/LWq9Xe>

警政服務APP
以前, 您可以這樣用...

內政部警政署「警政服務 App」自民國101年起, 開放「110雲端視訊報案」、「165反詐騙」、「113保護專線」、「防制酒駕呼叫計程車服務」、「警廣即時路況報導」、「失竊車輛」、「查捕逃犯」、「失蹤人口」及「受理案件查詢」等九項為民服務功能。

110 報案定位
165 反詐騙
113 保護專線

入山申請
守護安全
報案服務
違規拖吊查詢
警政查詢
服務據點
酒駕防制
行的安全
警廣便民

總機：02-2321-9011
[本電話僅具受話功能，無法顯示來電號碼，請勿受騙]
地址：10058 臺北市忠孝東路1段7號
10408 [廣告]

內政部警政署
National Police Agency, Ministry of The Interior

警政署APP

警政服務 App 安裝下載程序

iOS 系統:



App Store



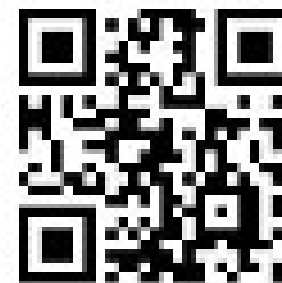
警政署



ios版本



Android
版本



防空避難
專區

警政署APP

守護安全註冊使用程序(1/3)

1. 於App首頁點選「守護安全」，按「註冊」鍵，輸入個人資訊並同意遵守「守護安全服務定意書」，按下註冊鍵。



警政署APP

守護安全註冊使用程序(2/3)

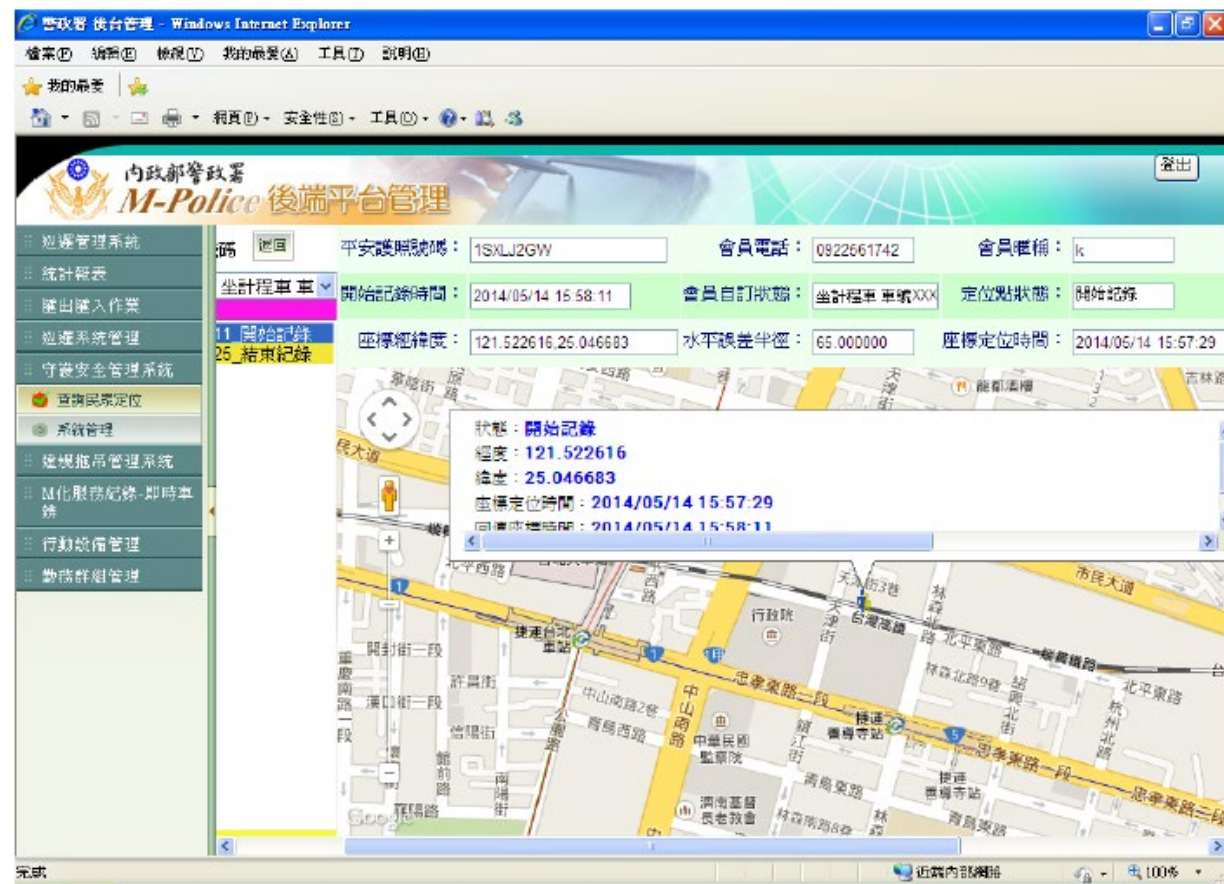
2. 點選「開通帳號」，系統將會自動寄送**開通碼簡訊**，依簡訊內開通碼輸入後，完成帳號開通即可使用本項服務。



警政署APP

守護安全註冊使用程序(3/3)

3. 按下**定位狀態**，並輸入活動資訊後，
按下**開始定位記錄**，即可由系統記錄使用者移動軌跡。



The end



- 預祝同學實習順利

