



弘光科技大學

HUNGKUANG UNIVERSITY

110 學年度  
美髮造型設計系  
實習手冊

中華民國 110 年 8 月

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生實習手冊

## 目 錄

項次	內 容	頁 碼
1	弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習實施準則	4
2	弘光科技大學美髮造型設計系學生實習遭受性騷擾之處理原則	8
3	弘光科技大學美髮造型設計系校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件處理流程圖	9
4	弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習暨海外實習轉調、離退及糾紛處理機制作業要點	10
5	弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生校外實習暨海外實習轉調、離退糾紛處理機制作業要點流程圖	11
6	弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生培訓課程紀錄卡實施作業要點	13
7	弘光科技大學美髮造型設計系學生實習店家遴選須知	14
8	弘光科技大學美髮造型設計系學生實習課程綱要	15
9	弘光科技大學美髮造型設計系學生實習作業甘特圖	16
10	弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習作業流程	18
11	弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習報告內容及注意事項	20
12	附件一、弘光科技大學美髮造型設計系校外實習合約書	21
13	附件二、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習家長同意具結書	26
14	附件三、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習外宿家長同意具結書	27
15	附件四、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習住宿環境自我評估紀錄表	28
16	附件五、弘光科技大學美髮造型設計系校外/海外實習學生個別實習計畫	29
17	附件六、實習機構報到單	31
18	附件七、弘光科技大學美髮造型設計系學生實習報告單	32
19	附件八、弘光科技大學美髮造型設計系學生實習請假單	34

20	附件九、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習時數證明書	35
21	附件十、弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生轉換實習機構申請表	36
22	附件十一、弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生退選轉換實習機構實習單位同意書	37
23	附件十二、弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生轉換實習機構家長同意書	38
24	附件十三、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習退選家長同意書	39
25	附件十四、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習糾紛記錄表	40
26	附件十五、弘光科技大學美髮造型設計系學生實習表現評量表	41
27	附件十六、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習生訪視紀錄表	42
28	附件十七、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習生電話訪談紀錄表	43
29	附件十八、弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習滿意度問卷	44
30	附件十九、弘光科技大學美髮造型設計系實習機構對實習學生與實習課程滿意度問卷	48
31	附件二十、弘光科技大學美髮造型設計系實習報告書封面樣式	50
32	附件二十一、弘光科技大學美髮造型設計系實習學生培訓課程記錄冊	51
33	附件二十二、弘光科技大學美髮造型設計系學生實習返校座談及重要日程時間表	61

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習實施準則

202A0-006

中華民國 110 年 06 月 28 日系實習委員會會議修正通過

中華民國 110 年 06 月 30 日院實習委員會會議修正通過

(修正歷程詳全條文末)

第一條 弘光科技大學(以下簡稱本校)美髮造型設計系(以下簡稱本系)，依據「弘光科技大學學生校外實習辦法」之規定，針對本系各學制學生之校外實習課程輔導，特訂定弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習實施準則(以下簡稱本準則)。本準則未規範者悉依本校其他相關辦法辦理。

第二條 本系為規範及執行本系學生校外實習工作，特設置「實習委員會」以處理各項工作，其組成由系主任兼任主席，輔導教師則由系主任指派教師擔任。

第三條 本系依據課程規劃及美髮業界之需要，並為達到三明治教學法之學習效果，制訂定校外實習課程實施準則。

第四條 實習機構之遴選資格：

(一)需具合法有營利事業登記證，工作場所及生活環境安全無疑慮，且具實習效果之業者。

(二)凡符合下列要求者為本系優先考慮合作之業者。

(1) 須薪資可正常發放者。(薪資及休假符合本國之勞基法)。

(2) 有完整培育制度者。(並應設有專責指導人員)。

(3) 對學生生活有照應。

(4) 與學校互動及配合良好者。

第五條 實習機構之遴選程序：

一、 實習機構於繳件期限前提供企劃書，含公司簡介、完整教育訓練機制、專責技術/生活輔導老師資歷、薪資津貼、休假日、消防設備、實習名額等。

二、 實習機構評分，標準依連鎖店數量、資本額、教育訓練規劃制度、網紅點閱、市場指標商店、企劃書及實地訪查進行綜合評量。

三、實習機構遴選經系實習委員會及院實習委員會審議通過後，公告校外實習店家資訊，並進行遴選、媒合、分發及簽訂「美髮造型設計系校外實習合約書」，海外實習則簽訂「美髮造型設計系海外實習合約書」。

第六條 實習機構媒合分發機制：

- 一、學生填寫「學生校外實習選填實習機構志願表」。
- 二、依據學生歷年成績、專業證照、基本能力檢定、在校期間特殊表現、參與義剪活動或擔任志工等項目，計算分數。
- 三、依學生填寫實習單位志願，排序學生分數及媒合，依總分高者優先媒合。
- 四、總計分數相同者，若實習單位名額不足，則比較學生歷年成績，依此項分數高者優先媒合；若學生歷年成績相同，則依序比較專業證照、基本能力檢定、校內實習成績、在校期間特殊表現、參與義剪活動或擔任志工。

第七條 實習輔導教師之任務：

- 一、實習機構訪視每學期至少一次，瞭解學生實習狀況，以利學校教學與企業訓練的配合，並須填寫「美髮造型設計系校外實習訪視紀錄表」。
- 二、負責實習學生之指導，並監督學生實習與生活管理，如遇情節重大事情，應通知學校及監護人處理。

第八條 學生校外實習之實習單位及地點由本系之實際需求統籌規劃，國外實習部份除本準則規範外，另訂「弘光科技大學美髮造型設計系學生海外實習生遴選要點」規範之。

第九條 本系學生校外實習期間，如因故無法進行時，應依規定辦理學校請假手續，並於事後補足未完成之實習時數。

第十條 特殊學生實習之安排：

- 一、評估學生狀況安排適當實習機構。若實習中適應不良，則依本系「學生校外實習暨海外實習轉調、離退及糾紛處理機制作業要點」辦理。
- 二、若有特殊需求或考量無法進行校外實習課程，經本系實習委員會評估核准通過後，始可安排學生修讀本校各系跨領域學程或第二專長課程。

學年學分不足者，則輔導其修畢第二專長課程；學期學分不足者，則輔導其修習跨領域學程。

第十一條 本系學生校外實習前應參與實習行前座談，瞭解實習規定及相關注意事項；實習中，定期辦理實習返校座談；實習結束前，舉辦實習成果座談會，並邀請實習機構代表參與實習課程規劃或檢討會議，且將研討結果回饋至系實習委員會討論。

第十二條 依據「弘光科技大學學生校外實習辦法」第八條之規定，學生於校外實習期間仍應繳交學雜費。

第十三條 本系學生於校外實習期間本系應為學生辦理意外險，其最低額度依學校規定辦理。

第十四條 實習學生請假事項：

- 一、 凡需經核准之假別（公假、事假、喪假），必須填妥「弘光科技大學美髮造型設計系學生實習請假單」辦理之。
- 二、 若因各種因素，而導致實習時數未達一學期 800 小時者，以不及格論。

第十五條 校外實習成績評閱標準：

序號	比例(%)	項目	備註
1.	40	實習單位之工作評分	
2.	20	薪資單、打卡單及相關資料繳交	
3.	20	校外實習作業（含實作）及心得報告	
4.	20	期末報告	

第十六條 本準則經系實習委員會及院實習委員會通過後實施，修正時亦同。

中華民國 101 年 08 月 01 日系務會議訂定通過

中華民國 102 年 02 月 10 日系務會議修正通過

中華民國 104 年 03 月 26 日系實習委員會修正通過

中華民國 104 年 05 月 13 日院務會議修正通過

中華民國 104 年 10 月 22 日系實習委員會修正通過

中華民國 105 年 03 月 10 日系實習委員會修正通過

中華民國 105 年 03 月 22 日院務會議修正通過  
中華民國 107 年 06 月 26 日系實習委員會會議修正通過  
中華民國 107 年 06 月 28 日院務會議修正通過  
中華民國 108 年 03 月 21 日系實習委員會會議修正通過  
中華民國 108 年 05 月 01 日院實習委員會會議修正通過  
中華民國 108 年 09 月 16 日系實習委員會會議修正通過  
中華民國 108 年 11 月 13 日院實習委員會會議修正通過  
中華民國 110 年 06 月 03 日系實習委員會會議修正通過  
中華民國 110 年 06 月 28 日系實習委員會會議修正通過  
中華民國 110 年 06 月 30 日院實習委員會會議修正通過

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習

## 遭受性騷擾之處理原則

### 一、法條說明

- (一) 「性別平等教育法」(性平法)之適用範圍：指性侵害、性騷擾或性霸凌事件之一方為學校校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生者(第2條第7項)。
- (二) 「性別工作平等法」(性工法)之適用範圍：指雇主性騷擾受僱者或求職者與受僱者執行職務期間被他人性騷擾者，其受理申訴單位為加害人雇主(第12條)。另於第2條明定「實習生於實習期間遭受性騷擾時，適用本法之規定。」，並於第3條明定實習生之定義「指公立或經立案之私立高級中等以上學校修習校外實習課程之學生。」，將實習生適用該法之規定明確具體化。
- (三) 「性騷擾防治法」之適用範圍：凡不適用性平法或性工法者，其受理申訴單位為加害人雇主。

### 二、處理原則

學生於實習期間發生性騷擾之情事，應立即向「學校」或「實習機構」報告。而上述兩單位知悉學生遭性騷擾之情事，應先確認行為人身分，並立即按照相關性別法律之規定，啟動調查及糾正之機制，確保學生實習環境之安全。

#### (一) 行為人為「學生」，適用性工法及性平法

1. 實習生向「實習單位」申訴時，實習單位依性工法第12條及第13條規定，雇主有防治職場性騷擾行為發生之責任，且於知悉受僱者(實習學生)或求職者於職場中遭受性騷擾時，應即時啟動其糾正及補救機制，使受害者免於處於受性騷擾的工作場所中。
2. 實習生向「學校」申請調查時，則由學校按性平法第28條至第35條之規定啟動調查處理流程。同時應依性工法施行細則第4條之1第1項規定「實習生所屬學校知悉其實習期間遭受性騷擾時，所屬學校應督促實習之單位採取立即有效之糾正及補救措施，並應提供實習生必要協助。」，亦即學校進行調查時，應通知實習單位配合共同調查，俾利實習單位善盡雇主防治職場性騷擾之義務。
3. 實習生如向「地方勞工行政主管機關」申訴時，依性工法施行細則第4條之1第2項規定，地方主管機關得請求教育主管機關及所屬學校共同調查。

#### (二) 行為人為「實習場所負責指導人員」，適用性平法

性騷擾行為人若實習場所負責指導(執行教學或教育實習)學生之人員，則係屬「校園性侵害性騷擾或性霸凌防治準則」第9條所稱之教師，實習生應向「學校」申請調查，學校應按性平法第28條至第35條之規定啟動調查處理流程。

#### (三) 行為人為「實習場所其他人性騷擾」

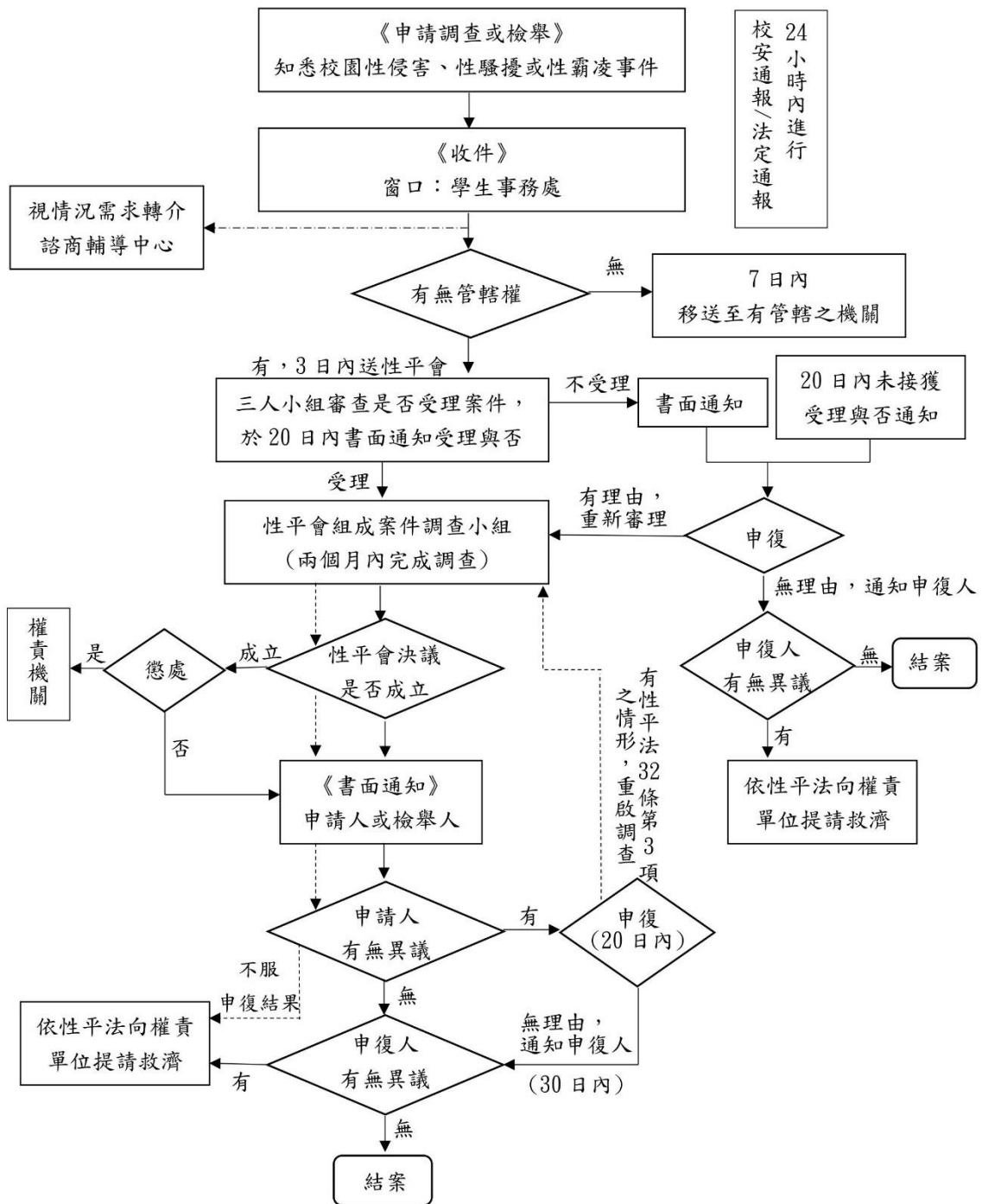
學校依「性騷擾防治法」第13條規定，請各系(實習輔導老師)協助學生向加害人雇主提起申訴，以利雇主依性工法第13條規定為後續之處理。若實習學生發現雇主違反上開第13條規定時，得依第34條規定向地方主管機關申訴。

資料來源：教育部大專校院推動學生校外實習課程作業參考手冊



# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件處理流程圖



# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 學生校外實習暨海外實習轉調、離退及糾紛處理機制作業要點

202A0-008

中華民國 107 年 8 月 8 日系實習委員會議修正通過

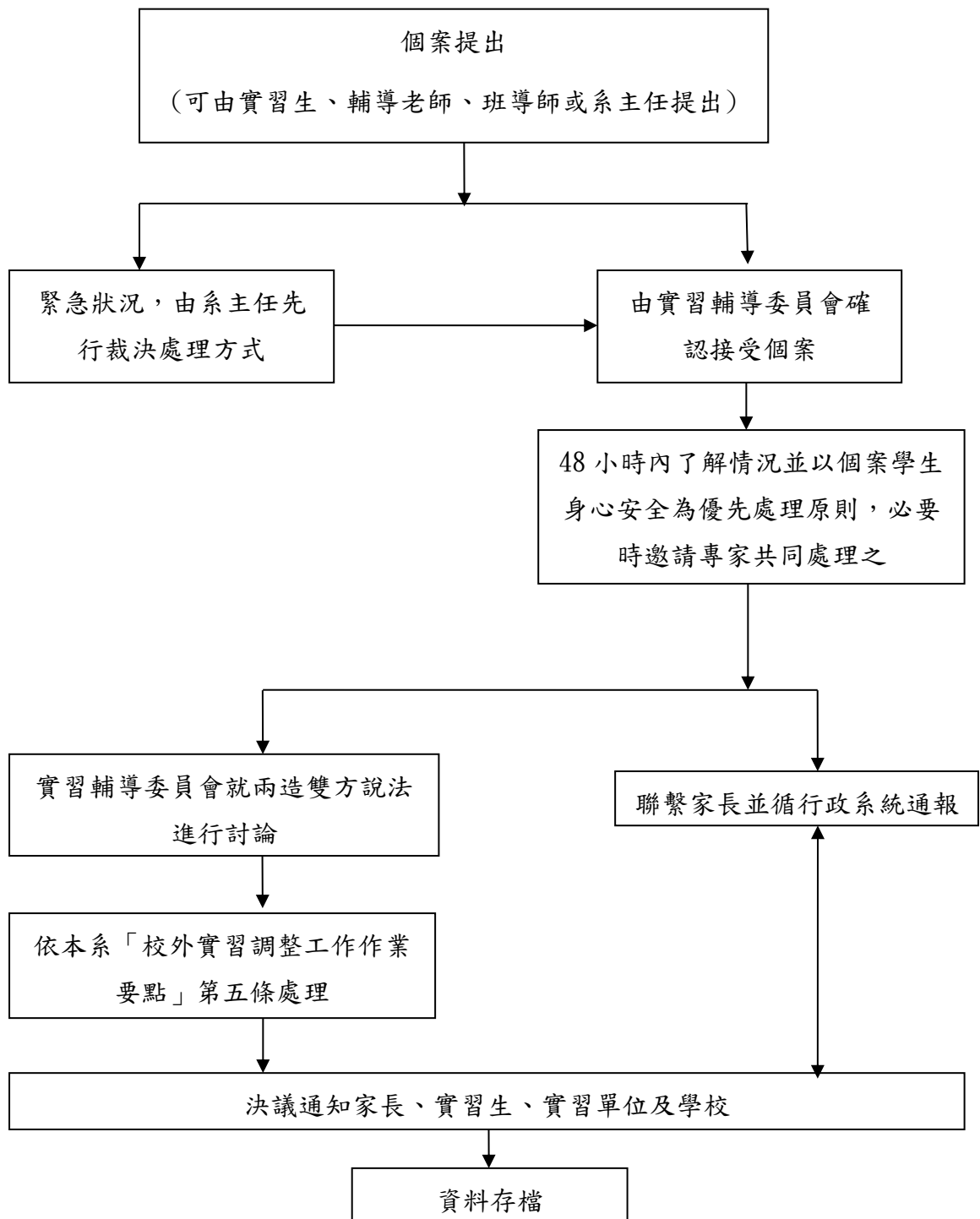
中華民國 107 年 8 月 14 日院實習委員會議修正通過

(修正歷程詳全條文末)

- 一、美髮造型設計系(以下簡稱本系)為落實校外實習之教學成效，並維護學生實習安全，強化學生身心能力及保障學生學習權益之目的，特訂定弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習暨海外實習轉調、離退及糾紛處理機制作業要點(以下簡稱本要點)。
- 二、本系學生校外實習期間遇有特殊情況，需依本要點辦理學生輔導及相關作業程序。
- 三、學生因個人因素或公司因素導致實習中斷，經本系輔導教師審核通過後，教師應於學生離職後一週內協助轉介實習機構，填報「學生校外實習轉調及離退實習機構申請記錄表」、「弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習問題聯絡單」陳准後繼續完成實習，學生自行離職未告知輔導教師者，該階段不予核計實習成績。
- 四、本要點得依個案狀況得由實習委員會會同班導師、及校內外專家共同輔導。
- 五、個案輔導經實習委員會調整次序以留原單位原職務為最高原則。
- 六、學生個案涉及個人隱私，應以保護當事人學生為原則。
- 七、本要點之輔導處理流程依美髮造型設計系校外實習工作調整標準作業流程。
- 八、個案受理處理過程，須會知實習店家、訪視輔導教師、學生家長、學生，期能獲得家長協助共同輔導處理。
- 九、本要點對個案學生處理過程及結果，本系應留有紀錄，作為爾後相關事務處理之參考依據。
- 十、本要點經系實習委員會議及院實習委員會議通過後實施，修訂時亦同。

# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 學生校外實習暨海外實習轉調、離退及糾紛處理機制流程圖



中華民國 100 年 08 月 01 日系務會議訂定通過

中華民國 104 年 03 月 26 日系實習委員會修正通過

中華民國 104 年 10 月 22 日系實習委員會修正通過

中華民國 105 年 03 月 10 日系實習委員會修正通過

中華民國 105 年 03 月 22 日院務會議修正通過

中華民國 105 年 06 月 16 日系實習委員會修正通過

中華民國 105 年 07 月 05 日系務會議修正通過

中華民國 105 年 07 月 13 日院務會議修正通過

# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 校外實習學生培訓課程紀錄卡實施作業要點

202A0-029

中華民國 107 年 8 月 8 日系實習委員會會議修正通過

中華民國 107 年 8 月 14 日院實習委員會會議修正通過

(修正歷程詳全條文末)

一、為落實美髮造型設計系(以下簡稱本系)教育目標，建立學生職場需求之工作，特訂定弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生培訓課程紀錄卡實施作業要點(以下簡稱本要點)。

### 二、店內課程授課方式

(一) 由所屬店家安排每周至少一次教育訓練課程、課程內容含技術類課程與專業理論課程及職場倫理及職場環境課程。

(二) 每次課程以 50 分鐘為一單位、授課結束由授課人員與予簽核並註記學習狀況於校外實習學生培訓紀錄卡中。

### 三、總公司教育訓練課程

(一) 每月按照總公司升等教育需求安排教育訓練課程、訓練時數則依課程所需執行。

(二) 每次課程以 50 分鐘為一單位、訓練結束由授課人員予以簽核並註記及學習狀況於校外實習學生培訓紀錄卡中。

### 四、技能檢定與升等相關方式

配合所屬單位時間安排教育訓練考核、考核結果註記於教育訓練手冊中、並由單位主管註記於校外實習學生培訓紀錄卡中。

### 五、學習狀況

各實習學生於學習過程中若有學習特殊狀況時請註記於實習教育訓練日誌中並連繫校外實習指導人員與輔導老師。

六、本要點經系實習委員會會議、院實習委員會會議通過後實施，修正時亦同。

中華民國 104 年 07 月 06 日系實習委員會會議訂定通過

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習店家遴選須知

一、實習機構之資格及評選項目資料，由本系實習委員依店家遴選須知辦理。

## 二、遴選資格

- (一) 需具合法有營利事業登記證，工作場所及生活環境安全無疑慮，且具實習效果之業者。
- (二) 凡符合下列要求者為本系優先考慮合作之業者。
  - (1) 須薪資可正常發放者。(薪資及休假規定應符合本國之勞基法規定)。
  - (2) 有完全培育制度者。(並應設有專責之指導人員)。
  - (3) 對學生生活有照應者。
  - (4) 與學校互動及配合良好者。
  - (5) 與實習生有暢通之溝通管道者。

## 三、遴選程序

- (一) 由本系教師推薦或實習店家自薦，並提出「校外實習店家遴選企劃書」一式乙份，於110年2月25日(星期四)前紙本郵寄至弘光科技大學美髮系或電子檔 e-mail 至 hku\_hair@hk.edu.tw。
- (二) 續約之店家，委請本系實習委員再次書審，新簽約實習店家需實地訪視。
- (三) 雙方簽訂「美髮造型設計系校外實習合約書」。

## 四、審查標準

項目	評審項目
1	工作時間
2	連鎖店及資本額
3	工作安全性(消防安檢是否合格)
4	工作專業性
5	體力負荷
6	勞動條件
7	工作環境安全衛生
8	培訓計畫
9	合作理念
10	薪資福利

## 五、實習店家評審方式：

- (一) 本系「委員會」委員得依各實習店家提供之企劃書內容，依本須知第四點之審查項目給予分數後，予以加總，總分未達40分者(滿分50分)，不得列入協商之合作實習店家。
- (二) 校外實習機構遴選經系實習委員會及院實習委員會審議通過後，公告予學生選填。

## 弘光科技大學美髮造型設計系學生實習課程綱要

實習機構		實習日期	110年09月01日至111年06月30日
學 制	日四技美髮系	學分/時數	20學分 / 1,600 小時
<p>教學目標:使學生提早體驗職場，建立正確工作態度，並激發學生學習及進行未來生涯發展規劃，期待藉由至企業實習學習，讓學校理論學與實務結合，激發學生之專業興趣。</p>			
<p>與其它科目關係：剪髮基礎實務、燙髮基礎實務、染髮造型實務、舒壓洗髮實務、長髮編梳造型實務、毛髮科、顧客服務與管理、剪燙染進階實務、頭皮紓壓養護實務、造型諮詢與形象設計、校內專業實習</p>			
期程	實習內容或主題		備註
110/09/01- 110/09/30	公司文化、相關術語、工作流程介紹、學習現場流程、基本訓練及能力測驗		
110/10/01- 110/10/31	增進顧客服務溝通諮詢能力、實務技術項目學習及能力測試(接待、洗髮)		
110/11/01- 110/11/30	實習技術項目學習及能力測試(各項店販產品認識、洗髮及基礎吹風學習、護髮)		
110/12/01- 110/12/31	實習技術項目學習及能力測試(頭皮養護、吹風)		
111/01/01- 111/01/31	實務技術項目學習及能力測試(認識染膏特性、染髮、顧客諮詢產品販售)		
111/02/01- 111/02/29	實務技術項目學習及能力測試(認識燙髮藥水、燙髮、顧客諮詢產品販售)		
111/03/01- 111/03/31	實務技術項目學習及能力測試(熱塑燙、顧客諮詢產品販售)		
111/04/01- 111/04/30	實務技術項目學習及能力測試(離子燙、顧客諮詢產品販售)		
111/05/01- 111/05/31	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)		
111/06/01- 111/06/30	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)		

備註:實習機構負責人將學生實習主題、實習內容大綱於實習起二週內擬定，作為實習課程教學之依據。

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生實習作業甘特圖

月份	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
公告第十屆學生實習店家遴選企劃書	■															
實習機構產生	■															
本系實習委員書審	■															
本系實習委員新增店家實地訪視	■															
實習選填店家說明會		■														
校外實習學長姐分享說明會		■														
實習學生實習機構志願選填表			■													
第一階段學生至實習機構面試時間			■													
公告面試結果			■													
第二階段學生至實習機構面試時間				■												
公告面試結果				■												
印製學生實習手冊				■												
學校統一加保團體傷害保險					■											
實習輔導教師訪視名單確認						■										



月份	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
實習行前說明會暨職前教育訓練 (實習前)				■												
簽約儀式					■											
寄發家長同意書、 外宿家長同意書					■											
學生赴實習機構報到							■									
實習輔導教師不定期至 各實習機構訪視(訪視紀錄表)							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
實習輔導教師不定期向 學生與實習機構訪談(電話訪談紀錄表)							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
學生實習報告單							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
繳交學生實習表現評量表											■					■
期中作業									■							
期末作業											■					■
繳交實習期末書面報告 (上、下學期)											■				■	
實習研討會暨實習成果 展現																■

註一：實習訪視時間由實習輔導教師自行與廠商約定，以每學期至少以1次為原則。

註二：若因作業流程調整，需經本系實習委員會同意，修正時亦同。

## 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習作業流程

作業	工作項目	作業流程	完成日期	執行單位
實習前	實習機構產生	1. 由本系公告 2. 實習機構提出企劃書 3. 經本系實習委員會評選之	110年3月	系辦 實習機構
	公告資訊	向學生公告實習機構資訊。	110年4月	系辦
	實習機構媒合	學生面試流程	110年5月	系辦
		公告實習機構媒合結果	110年6月	實習機構 學生
	實習行前說明會	1. 說明實習手冊、實習內容及相關資訊。 2. 校外實習簽約儀式及媒合	110年6月	系辦、實習輔導教師、實習機構、家長、學生
投保學生意外險	完成建立學生投保名冊。	110年7月	系辦	
實習中	學生至實習店家報到	填寫【實習機構報到單】。	110年9月	實習機構 學生
	繳交實習報告單	實習報告單、薪資單、打卡單。	每月返校日	系辦 授課老師 學生
	期中作業 (上學期)	1. 個人示範影片 3分鐘(示範造型、頭髮保養、電棒、編髮等主題自選，需有剪接、音效)。 2. 影片需在 FB 或 IG 發文、同時標記導師。	110年10月	授課老師
	期末作業 (上學期)	1. 素人改造影片 5分鐘，需有剪接、音效。 2. 影片需在 FB 或 IG 發文，同時標記導師。	111年01月	授課老師
	期末作業 (下學期)	1. 感恩實習店家影片 3-5分鐘，需有剪接、音效。 2. 影片需在 FB 或 IG 發文，同時標記導師、實習店家。	111年1月	授課老師

學期報告 (上下學期)	繳交期末報告(膠裝)	110年12月 111年05月	授課老師 學生
期末評量 (上下學期)	填寫美髮造型設計系學生實習表現評量表	111年1月 111年6月	實習機構
實習輔導教師訪視	學生校外實習生訪視紀錄表。	不定期(每學期至少1次)	實習輔導教師
實習離退轉介及補實習(特殊狀況)處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>填寫【FM-202A0-020 弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生轉換實習機構申請表】或【FM-202A0-006 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習糾紛紀錄表】。</li> <li>填寫【FM-202A0-021 弘光科技大學校外學實習學生轉換實習機構家長同意書】。</li> <li>填寫【FM-202A0-024 弘光科技大學美髮造型設計系校外實習學生退選轉換實習機構實習單位同意書】。</li> </ol>	依個案發生時間辦理	實習輔導教師
實習研討會暨實習成果展現	<ol style="list-style-type: none"> <li>實習檢討會議。</li> <li>校外實習學生培訓課程記錄卡。</li> <li>學生滿意度調查。</li> <li>雇主滿意度調查。</li> </ol>	111年6月	系辦、實習輔導教師、實習機構、家長、學生

備註：若因作業流程調整，需經本系實習委員會同意，修正時亦同。

# 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習報告內容及注意事項

## (一)三年級上學期

報告	繳交方式與日期	內 容
學 期 報 告	※ 期末報告 ※111年1月返校座談 繳交 ※膠裝成冊、封面粉紅色 ※報告書相關格式詳手冊第50頁	第一篇 前言 (包含緣起-為何要學習、意義與認知、未來期許等)  第二篇 簡介 <ul style="list-style-type: none"> <li>•實習沙龍店簡介(連鎖體系簡介)</li> <li>•實習單位簡介(實習店家簡介)</li> <li>•組織圖(包含沙龍人員組織、設備、服務項目等)</li> </ul> 第三篇 在職訓練篇 <ul style="list-style-type: none"> <li>•工作職掌</li> <li>•各項工作之標準作業流程(洗、剪吹、燙、染、護、銷售等標準服務流程)</li> <li>•訓練課程及實施情形</li> <li>•工作狀況照片(10張)</li> </ul> 第四篇 經驗傳承篇 <ul style="list-style-type: none"> <li>•工作心得,實習之感想與檢討</li> <li>•實習者本身應具備之認知</li> <li>•個案研究至少三則,每則約五百字(如:洗護、SAP 舒壓、燙髮、染髮、燙染、客訴、其他等等服務項目,三則個案研究不得重複)</li> </ul>

## (二)三年級下學期

報告	繳交方式與日期	內 容
學 期 報 告	※期末報告 ※111年5月返校座談 繳交 ※膠裝成冊、封面藍色 ※報告書相關格式詳手冊第50頁	第一章 動機、目的 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 學習的動機與目的</li> </ul> 第二章 內容 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 實習的主題(洗、剪吹、燙、染、護)</li> </ul> 第三章 分析過程(附照片) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 技術精進過程</li> </ul> 第四章 結論與建議 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 實習結論心得、實習課程建議(對系上、對學弟妹等)</li> </ul>

## 弘光科技大學 學生校外實習合約書

立合約書人：\_\_\_\_\_（實習機構）（以下簡稱甲方）  
弘光科技大學（以下簡稱乙方）  
實習學生：（以下簡稱丙方）

為培訓實務專才，共同推展實習合作教學與實務實習訓練之互惠原則，三方協議訂定下列事項，共同遵循。

## 一、實習合作職責

- （一）甲方依相關法令提供乙方\_\_美髮造型設計\_\_系，學生：\_\_\_\_\_等\_\_\_\_\_位學生實習工作機會，並負責丙方工作單位分配、報到、訓練及輔導丙方。
- （二）乙方承辦丙方有關業務及聯繫，各系專業教師負責指導丙方。
- （三）甲方應依「性騷擾防治法」、「性別工作平等法」及「性別平等教育法」，確保性別友善安全之實習環境，以善盡對丙方具有性別平等之保護義務。
- （四）丙方於實習期間如有發生性侵害、性騷擾、性霸凌之情事，得向甲方或乙方提出申訴，甲方及乙方應採取立即有效之糾正及補救措施。
- （五）甲方知悉申訴情況應立即通知乙方，使乙方得以向主管機關通報。乙方或職場其他人員知悉實習生疑似遭遇性侵害事件者，依性侵害犯罪防治法規定，應立即向學校及當地直轄市、縣（市）政府通報，至遲不得超過二十四小時。
- （六）申訴經受理後，乙方依性別平等教育法提請調查時，應請甲方推派代表參與調查會；若由甲方依性別工作平等法進行調查時，亦須邀請乙方代表共同參與調查。

## 二、合約期限

- （一）實習期間自 110 年 9 月 1 日至 111 年 6 月 30 日止，共計 40 週。
- （二）每週實習時數：40 小時，共計實習總時數：1,600 小時。
- （三）前項實習時數之分配，每日不得超過八小時，且不得安排於午後十時至翌晨八時之時間內，每週並不得超過四十小時。繼續實習工作四小時，至少應有三分鐘之休息。每七日中應有二日之休息。內政部所定應放假之紀念日、節日、勞動節及其他中央主管機關指定應放假之日，均應予休息。
- （四）丙方實習工作如屬勞動部指定適用彈性工時之行業，經丙方同意後，得依勞動基準法之規定另行約定實習時數之分配，不適用前項之約定。

## 三、實習內容

- （一）以不影響丙方健康及危害丙方安全為原則。

(二) 須以專業實務知能學習為主，具體學習內容與進程如附件「實習課程大綱」。

#### 四、實習報到

(一) 乙方須於丙方實習前，將名單及報到資料送達甲方。

(二) 甲方於丙方報到時，應即給予職前訓練，並派專人指導。

#### 五、實習待遇

丙方於甲方實習期間，甲方應按月發給新台幣\_\_\_\_\_元之月薪／津貼(依勞動基準法每月基本工資調整)

丙方於甲方實習期間，甲方應按時發給新台幣\_\_\_\_\_元之時薪／津貼

甲方無需負擔丙方薪資；惟甲方可視丙方表現優良時，酌予提供獎助學金或相關助學金，新台幣\_\_\_\_\_元

(上開薪資或獎助學金以金融機構轉存方式直接發給丙方)。

無

#### 六、公物損壞賠償

丙方實習期間所用之各種器材物品由甲方供應，如因丙方故意或過失造成之損壞，丙方應負賠償之責任。如因而導致乙方應對甲方負賠償責任時，丙方應全數賠償乙方所受之損失。

#### 七、膳宿

1. 是否提供伙食：是（提供：\_\_\_\_\_）；否。

2. 是否提供住宿：是（提供：\_\_\_\_\_）；否。

#### 八、保險

(一)  甲方支給丙方薪資／津貼，於丙方報到時，依相關法規辦理勞工保險、健保等事宜，並按相關法規規定負擔保險費。甲方未履行本項義務致使丙方所生損失應負賠償之責。

(二)  甲方未支給丙方薪資／津貼，無須另辦保險。

(三) 乙方負責辦理丙方學生團體保險及校外實習學生團體保險。

#### 九、實習生輔導

(一) 實習期間，丙方由甲方指派具備必要專業知能與實務經驗人員擔任督導或輔導人員，協助實務知識與技能的學習、生活適應及相關問題的解決。

(二) 實習期間，乙方須安排輔導老師定期赴甲方訪視丙方，負責專業實務實習輔導、溝通、聯繫與協調工作。

(三) 甲方所安排工作不得要求丙方協助從事違法行為。如有違反，乙方得逕行終止本合約。

## 十、實習考核

- (一) 實習期間，由甲方主管、督導或輔導人員及乙方輔導老師共同評核實習成績。甲方應於每學期結束前，將實習成績考評表擲交乙方，俾利核算實習成績。
- (二) 丙方表現或適應欠佳時，由甲方知會乙方處理，乙方則依實習不適應之輔導、轉換機制辦理，若經輔導未改善且情節嚴重者，得取消實習資格並協助安排轉換合作機構。
- (三) 丙方於實習期間，對甲方所安排之相關工作事宜，認為違法、不當或違反本合約書之約定，以致損害其自身權利或利益時，得向乙方提出申訴，乙方則依校外實習申訴機制辦理，若經處理而未獲改善，得依實習合約進行解約並協助安排轉換合作機構。
- (四) 丙方於實習期間請假，須向甲方指定督導或輔導人員辦理，並依乙方校外實習相關規定進行請假。
- (五) 實習結束後，乙方得視需要向甲方申請開具丙方「實習證明書」。
- (六) 三方得不定期協調檢討實習各項措施，期使實習合作更臻完善。

## 十一、職災補償

- (一)  甲方支給丙方薪資／津貼，丙方於甲方實習期間，若因遭遇職業災害而致死亡、殘費、傷害或疾病時，甲方應依勞動基準法第七章職災補償、勞工保險條例或其他法令規定予以補償，已由甲方支付費用補償者，甲方得予抵充之。
- (二)  甲方未支給丙方薪資／津貼，丙方於甲方實習期間，若因遭受意外傷害事故，以致身故、殘廢、需要門診或住院治療者，由保險公司依照保險契約約定給付保險金，並由乙方承辦人員偕同保險公司人員處理意外保險理賠之相關事宜。

## 十二、附則

- (一) 本實習課程名稱：校外專業實習(一)(二)  必修  選修 20 學分，詳如附件：「實習課程大綱」。
- (二) 為顧及甲方之業務機密，丙方及輔導老師因參加本校外實習課程合作所知悉甲方之業務機密，無論於實習期間或實習終了後，均不得洩漏與任何第 3 人或自行加以使用，亦不得將實習內容揭露、轉述或公開發表。但法律另有規定或為保護乙、丙方合法權益所必要者，不在此限。
- (三) 依據個人資料保護法，甲方所取得丙方之個人資料，甲方應妥善保管，不得以任何形式洩漏或將丙方資料再使用或交付第三者。
- (四) 本合約所有相關附件均視為本合約之一部分，具合約條款完全相同之效力，其他未盡事宜，三方得視實際需要協議後另訂之。
- (五) 本合約書之準據法為中華民國民法、勞動基準法等相關法令，合約書未盡周詳之處，均以中華民國法令為準則。

(六) 三方因本合約內容涉訟時，雙方同意以台灣台中地方法院為第一審管轄法院。

十三、本合約書

依當事人人數製作正本，由各當事人各執 1 份。

製作正本 2 份，由甲乙方各執 1 份，並按丙方人數製作影本交由丙方收執。

立合約書人

甲 方： (公司用印)

統一編號：

代 表 人： (負責人用印)

職 稱：負責人

公司電話：

公司地址：

店家電話：

店家地址：

乙 方：弘光科技大學 (學校大印)

統一編號：56503102

代 表 人：黃月桂 (校長用印)

職 稱：校長

電 話：04-26318652

地 址：43302 臺中市沙鹿區台灣大道六段 1018 號

丙 方：

1. 學號： 姓名： (簽章)

中華民國 110 年 7 月 30 日



## 弘光科技大學校外實習協議書

為配合校外實習單位要求，確保本校學生及實習單位權益，故弘光科技大學(以下稱甲方)與實習學生(以下稱乙方)，共同簽署本協議書。

- 一、實習單位名稱：                                實習部門：
- 二、實習期間自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，共計\_\_\_\_週。
- 三、於實習期間，若乙方損壞實習單位公物或造成其他損失，導致甲方負有賠償責任時，乙方應賠償甲方所受之損害。

甲    方：弘光科技大學

統一編號：56503102

代 表 人：黃月桂

職    稱：校長

電    話：04-26318652

地    址：433304 臺中市沙鹿區台灣大道六段 1018 號

乙    方：(未滿 20 歲需加上法定代理人簽章)

學號：

身分證字號：

地址：

姓名：                                (簽章)，法定代理人簽章：

## 弘光科技大學美髮造型設計系 學生校外實習家長同意具結書

敝子弟就讀於 貴校美髮造型設計系，茲同意自民國 110 年 9 月 1 日起至 111 年 6 月 30 日止，前往與學校簽有實習合作合約之國內外廠商，進行三年級上下學期為期一年，校外實習課程。實習前，詳閱弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習合約書(校外實習手冊 p. 21-25)。於實習期間願意配合督導與遵守各項實習規章及生活作息管理，若遇相關實習問題，先與學校連繫並且委由學校指導教師向實習單位指導人員提出因應之道，如有違規事項願接受校規及相關規範處理，本人絕無異議。

此 致

弘光科技大學美髮造型設計系

美髮造型設計系 三 年 班 學號：

學生姓名： 簽章：

家長姓名： 簽章：

住址：

家長聯絡電話：

家長身分證字號：

中 華 民 國 1 1 0 年 月 日

弘光科技大學美髮造型設計系

學生校外實習外宿家長同意具結書

茲因敝子弟\_\_\_\_\_同學，就讀美髮造型設計系 三 年 班，為配合校外實習課程，本人同意校外實習期間外宿非實習企業安排之宿舍，在校外行為家長願配合督導並負約束之責。

此致

弘光科技大學美髮造型設計系

實習合作廠商：

外宿地址：

外宿房東聯絡電話：

家長姓名：

簽章：

住址：

家長身分證字號：

家長電話：

中 華 民 國 1 1 0 年 月 日

## 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習住宿環境自我評估紀錄表

學制		檢核日期	年 月 日
姓名		年級/班級	
學號		聯絡電話	
住宿調查	<input type="checkbox"/> 實習機構提供宿舍 續→ <input type="checkbox"/> 套房 <input type="checkbox"/> 雅房 <input type="checkbox"/> 實習機構無提供宿舍 續↓ <input type="checkbox"/> 自家住宅 <input type="checkbox"/> 校外租屋-套房 <input type="checkbox"/> 校外租屋-雅房		
住宿地址			
居住安全	題號 分類	檢核項目	
	1.住宿環境	我的宿舍處所型態？ <input type="checkbox"/> 透天厝 <input type="checkbox"/> 公寓 <input type="checkbox"/> 電梯大樓 <input type="checkbox"/> 頂樓加蓋 我的宿舍處所自然採光程度？ <input type="checkbox"/> 佳 <input type="checkbox"/> 適中 <input type="checkbox"/> 差 我的宿舍處所隔間？ <input type="checkbox"/> 磚牆建造 <input type="checkbox"/> 木板建造	
	2.消防設施	我的宿舍處所是否設置滅火器？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 我的宿舍處所設置滅火器之使用期限是否過期？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	3.逃生設施	我的宿舍處所逃生通道皆暢通無阻？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 我的宿舍處所是否有設置逃生梯？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 我的宿舍處所是否有設置緩降梯？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	4.門禁安全	我的宿舍處所有共同門禁管制出入且具有鎖具？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 我的宿舍處所有設置防盜窗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	5.熱水供應	我的宿舍處所是否使用電熱水器？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 我的宿舍處所熱水器安裝位置？ <input type="checkbox"/> 室內 <input type="checkbox"/> 室外	
	6.照明設備	我的宿舍處所內外及停車場光線照明皆充足？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
資訊	學校	校安中心 24hr 電話：04-26338000 <input type="checkbox"/> 我已了解，並輸入手機。	
	警方	明秀派出所 電話：04-26314309 <input type="checkbox"/> 我已了解，並輸入手機。	

學生簽章	實習輔導教師簽章	系主任

## 弘光科技大學 美髮造型設計系 校外/海外實習學生個別實習計畫

填表日期： 年 月 日

實習基本資料				
實習機構名稱		實習機構單位		機構輔導教師
實習學生姓名		實習學生學號		實習學生年級/班級
校內輔導教師		實習課程分類	<input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 學期實習 <input type="checkbox"/> 學年實習 <input type="checkbox"/> 海青實習 <input type="checkbox"/> 海外實習 <input type="checkbox"/> 其他：_____	實習學生實習期間
實習學習內容				
實習課程目標	使學生提早體驗職場，建立正確工作態度，並激發學生學習及進行未來生涯發展規劃，期待藉由至企業實習學習，讓學校理論學與實務結合，激發學生之專業興趣。			
實習課程內涵	學習現場流程、增進顧客服務溝通諮詢能力、舒壓洗髮實務、頭皮紓壓養護實務、染髮、燙髮、熱塑燙、離子燙、剪髮及吹風整體造型			
項次	實習期間	實習訓練主題	實習專業技術具體規劃內容	機構輔導教師
1	第一階段／第1週~第4週 _09月01日~09月30日	學習現場流程、基本訓練及能力	公司文化、相關術語、工作流程介紹、學習現場流程、基本訓練及能力測驗	
2	第二階段／第5週~第8週 _10月01日~10月31日	增進顧客服務溝通諮詢能力、接待、洗髮	增進顧客服務溝通諮詢能力、實務技術項目學習及能力測試(接待、洗髮)	
3	第三階段／第9週~第12週 _11月01日~11月30日	洗髮及基礎吹風學習、護髮	實習技術項目學習及能力測試(各項店販產品認識、洗髮及基礎吹風學習、護髮)	
4	第四階段／第13週~第16週 _12月01日~12月31日	頭皮養護、吹風	實習技術項目學習及能力測試(頭皮養護、吹風)	
5	第五階段／第17週~第20週 _01月01日~01月31日	認識染膏特性、染髮	實務技術項目學習及能力測試(認識染膏特性、染髮、顧客諮詢產品販售)	
6	第六階段／第21週~第24週 _02月01日~02月28日	認識燙髮藥水、燙髮	實務技術項目學習及能力測試(認識燙髮藥水、燙髮、顧客諮詢產品販售)	
7	第七階段／第25週~第28週 _03月01日~03月31日	熱塑燙	實務技術項目學習及能力測試(熱塑燙、顧客諮詢產品販售)	
8	第八階段／第29週~第32週 _04月01日~04月30日	離子燙	實務技術項目學習及能力測試(離子燙、顧客諮詢產品販售)	
9	第九階段／第33週~第36週 _05月01日~05月31日	剪髮及吹風整體造型	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)	
10	第十階段／第37週~第40週 _06月01日~06月30日	剪髮及吹風整體造型	實務技術項目學習及能力測試(剪髮及吹風整體造型、顧客諮詢產品販售)	

實習機構提供實習課程 指導與資源說明	<p>●機構提供實習學生的整體培訓規劃</p> <p>◎實務基礎訓練：<input type="checkbox"/>公司文化訓練<input type="checkbox"/>相關術語知識訓練<input type="checkbox"/>工作流程訓練  <input type="checkbox"/>顧客服務溝通諮詢能力訓練<input type="checkbox"/>髮品牌技術指導訓練  <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>◎實務主題訓練：<input type="checkbox"/>洗髮及基礎吹風學習<input type="checkbox"/>頭皮紓壓養護實務<input type="checkbox"/>護髮  <input type="checkbox"/>認識染膏特性及染髮<input type="checkbox"/>認識燙髮藥水及燙髮  <input type="checkbox"/>熱塑燙<input type="checkbox"/>離子燙<input type="checkbox"/>剪髮<input type="checkbox"/>美髮整體造型  <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>●實習機構提供資源與設備投入情形  <input type="checkbox"/>學習儀器操作方式<input type="checkbox"/>專人指導<input type="checkbox"/>教育訓練<input type="checkbox"/>公司技術檢定  <input type="checkbox"/>其他：_____</p>			
機構輔導教師 進行實習輔導形式與規劃	<p>●業界輔導老師提供的指導內容：  <input type="checkbox"/>儀器設備操作 <input type="checkbox"/>工作流程程序 <input type="checkbox"/>技術指導 <input type="checkbox"/>操作指導  <input type="checkbox"/>產品介紹 <input type="checkbox"/>產品銷售應對<input type="checkbox"/>顧客溝通<input type="checkbox"/>肩頸按摩示範<input type="checkbox"/>捲子排列            技巧<input type="checkbox"/>電熱棒應用<input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p>●業界輔導老師提供的輔導方式：  <input type="checkbox"/>口述解說 <input type="checkbox"/>操作示範 <input type="checkbox"/>真人教學 <input type="checkbox"/>其他：_____</p>			
校內輔導教師 輔導訪視實習課程之規劃	本系輔導教師依學生實習期程返校座談日輔導及校外兩階段訪視,分別為:學期中及學期末,以學生實習狀況與實習機構輔導教師進行雙向溝通,並討論學習成效,視情況評估是否有調整實習計劃之必要性			
<b>實習成效考核與回饋</b>				
實習成效考核 指標或項目	<p>(評量項目如實作表現、實習歷程、反省心得等,指標可檢附評量表)</p> <p>一、實習學生培訓課程記錄冊：            1.組織與環境之認識 2.門市作業基本認識 3.店舖工作管理            4.顧客服務 5.店舖銷售作業技巧 6.突發狀況之處理            7.沙龍基礎技術服務 8.專業技術-冷燙技術 9.專業技術-溫塑燙技術 10.            專業技術-離子燙技術 11.專業技術-染髮技術 12.專業技術-吹風造型技            術 13.專業技術-剪髮造型設計</p> <p>二、期中考：頭皮舒壓、肩頸按摩及吹風造型 100 分鐘            三、期末考：真人染髮造型 100 分鐘(上學期)、            真人剪燙髮造型 120 分鐘(下學期)</p>			
實習成效與教學 評核方式	<p>(包含評核人員、配分、時間)</p> <p>1. 實習單位之工作評分(40%)            2. 薪資單、打卡單及相關資料繳交(20%)            3. 校外實習作業(含實作)及心得報告(20%)            4. 期中考、期末考(20%)</p>			
實習課程後 回饋與規劃	<p>(包含機構輔導教師和學校輔導教師,如何針對學生實習表現評核後的回饋機制與規劃)</p> <p>1. 與合作機構協同辦理課程效益評估            2. 訪視教師填寫「輔導老師評核表」。            3. 機構填寫「實習機構對實習學生與實習課程滿意度問卷」。            4. 實習生填寫「學生校外實習滿意度問卷」。            5. 實習生應繳交實習成果報告。            6. 實習課程會議檢討。</p>			
<b>系(科、學位學程)實習委員會審查</b>				
<input type="checkbox"/> 通過				
<input type="checkbox"/> 不通過,第__階段/週次之實際工作內容與原規劃內容產生差異,差異為 <input type="checkbox"/> 部份相同 <input type="checkbox"/> 完全不同,調整規劃內容說明:				
<b>簽章</b>				
系(科、學位學程) 實習委員會	校內輔導教師	學校系所主管	機構輔導教師	實習學生

## 實習機構報到單

班級：	學號：	姓名：
聯絡手機：	聯絡地址：	
住宿電話：	住宿地址：	
廠商名稱：( )	實習機構電話：	
實習機構地址：		
<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 瞭解實習機構逃生路線、消防設備、安全設施等規劃。	實習機構簽章：	

實習訪視輔導教師於學生報到當日須與學生確認報到情形與適應問題，學生於門市報到當日須拍照回傳完成簽核之內容，並於下次返校座談時繳交，有任何問題再請聯繫系辦公室 04-26318652 分機 7204。

✂.....

## 實習機構報到單

班級：	學號：	姓名：
聯絡手機：	聯絡地址：	
住宿電話：	住宿地址：	
廠商名稱：( )	實習機構電話：	
實習機構地址：		
<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 瞭解實習機構逃生路線、消防設備、安全設施等規劃。	實習機構簽章：	

若更換工作門市地點或上述資料有變更，於確定後三天內通知系辦公室以利更新。

或寄達學校 (43302 台中市沙鹿區台灣大道六段 1018 號 886-4-26318652 )

# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 學生實習報告單

本單共二頁，實習期間每組成員每月需填寫本單一份，每項填寫字數不得低於 20 字。

報告日期： 年 月 日

填寫人姓名：

單位名稱：

實習門市：

實習門市電話：

同門市實習同學：

輔導老師：

連絡事項：

1. 個人工作近況：

1-1 工作時間 上班時間：

下班時間：

1.2 工作項目：

1.3 具體心得：



# 弘光科技大學美髮造型設計系

## 學生實習報告單

---

### 2. 人際關係：

---

2-1 工作夥伴(例如:設計師、同輩之間技術切磋與指導)

---

2-2 顧客關係(例如:應對進退的改善)

---

### 3. 分析與省思：

---

3-1 自我技術(例如:精進方面)

---

3-2 工作倫理認知(例如:設計師或同輩之間相處模式)

---

3-3 生活作息自我約束

---

輔導老師：\_\_\_\_\_ 導師：\_\_\_\_\_ 系主任：\_\_\_\_\_

弘光科技大學美髮造型設系學生實習請假單

姓名		班級		學號		實習單位 主管批核	
假別	假	證明					
事由							
實習單位						導師批核	
時間	自	年	月	日	時起		
	至	年	月	日	時止		
					共	天	時

第一聯：存實習單位

弘光科技大學美髮造型設系學生實習請假單

姓名		班級		學號		實習單位 主管批核	
假別	假	證明					
事由							
實習單位						導師批核	
時間	自	年	月	日	時起		
	至	年	月	日	時止		
					共	天	時

第二聯：學生自存

弘光科技大學美髮造型設系學生實習請假單

姓名		班級		學號		實習單位 主管批核	
假別	假	證明					
事由							
實習單位						導師批核	
時間	自	年	月	日	時起		
	至	年	月	日	時止		
					共	天	時

※是否申請校外實習意外保險：是 否

※若勾選是，敬請檢附相關就診紀錄。

第三聯：送系辦公室存查

# 弘光科技大學 美髮造型設計系

## 學生校外實習時數證明書

填表日期：111 年 06 月 30 日

實習基本資料					
實習機構名稱		實習機構單位		機構輔導教師	
實習學生姓名		實習學生學號		實習學生年級/班級	
學校班級導師		實習課程分類	<input type="checkbox"/> 暑期實習 <input type="checkbox"/> 學期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 學年實習 <input type="checkbox"/> 海青實習 <input type="checkbox"/> 海外實習 <input type="checkbox"/> 其他：_____	實習學生實習期間	<b>110/09/01~111/06/30</b>
項次	實習期間	共計週數	每週時數	實習總時數	機構輔導教師
1	第一階段／第 1 週~第 4 週 09 月 01 日~09 月 30 日	4	40	160	
2	第二階段／第 5 週~第 8 週 10 月 01 日~10 月 31 日	4	40	320	
3	第三階段／第 9 週~第 12 週 11 月 01 日~11 月 30 日	4	40	480	
4	第四階段／第 13 週~第 16 週 12 月 01 日~12 月 31 日	4	40	640	
5	第五階段／第 17 週~第 20 週 01 月 01 日~01 月 31 日	4	40	800	
6	第六階段／第 21 週~第 24 週 02 月 01 日~02 月 28 日	4	40	960	
7	第七階段／第 25 週~第 28 週 03 月 01 日~03 月 31 日	4	40	1120	
8	第八階段／第 29 週~第 32 週 04 月 01 日~04 月 30 日	4	40	1280	
9	第九階段／第 33 週~第 36 週 05 月 01 日~05 月 31 日	4	40	1440	
10	第十階段／第 37 週~第 40 週 06 月 01 日~06 月 30 日	4	40	1600	

(空白處請蓋公司章)

## 弘光科技大學 美髮造型設計系 校外實習學生轉換實習機構申請表

班 級		學 號	
學生姓名			
實習期間		實習總時數	
原實習機構		離職日期	
新申請實習機構		報到日期	
離職原因 (學生自我檢討 及改善方案)	學生簽名：_____		
實習訪視老師意見 (輔導過程及問題 內容之評估)	實習訪視老師：_____		
導師意見 (輔導過程及問題 內容之評估)	導師：_____		
系實習指導老師意見 (輔導過程及問題 內容之評估)	系實習指導老師：_____		
系主任 (輔導過程及問題 內容之評估)	系主任：_____		
申請結果	結果說明 經_____系實習委員會議審議通過。 新實習機構輔導老師：		

導 師：\_\_\_\_\_ 系 主 任：\_\_\_\_\_ 院 長：\_\_\_\_\_

校外實習學生退選/轉換實習機構 實習單位同意書

茲同意\_\_\_\_\_同學自即日起基於下列原因退出本機構所進行之校外實習課程。

個人適應不良

違反公司規定：\_\_\_\_\_

其他原因：\_\_\_\_\_

此致

弘光科技大學

機構名稱：

實習單位簽章：

部門主管：

(請加蓋公司章或單位用章)

部門主管電話：

人事部門主管：

日期：

-----  
學生姓名：\_\_\_\_\_系：\_\_\_\_\_學號：\_\_\_\_\_

弘光科技大學 美髮造型設計系

校外實習學生轉換實習機構 家長同意書

茲同意敝子弟\_\_\_\_\_學號\_\_\_\_\_就讀美髮造型設計系\_\_\_\_\_班，  
退出\_\_\_\_\_機構，而轉至\_\_\_\_\_機構進行後續  
之校外實習課程，此課程為必修課程，學生需於學期間補足實習時數，如耽誤學  
分修習須自行負責。

此致 弘光科技大學

家長簽名：

日期： 年 月 日

FM-202AO-021

表單修訂日期:106.08.24

保存期限:4年

弘光科技大學 美髮造型設計系  
學生校外實習退選 家長同意書

茲同意敝子弟\_\_\_\_\_學號\_\_\_\_\_就讀\_\_\_\_\_系\_\_\_\_\_  
班，退出\_\_\_\_\_機構之校外實習課程。

此致

弘光科技大學

家長簽名：

日 期： 年 月 日

## 弘光科技大學 美髮造型設計系 學生校外實習糾紛記錄表

學生姓名		學生電話	
年級/班級		學 號	
學生家長		家長電話	
實習期間	~	實習時數	
實習機構/聯繫窗口		機構電話	
問題陳訴 (學生自我檢討及改善 方案)	學生簽章：_____		
實習訪視老師意見 (輔導過程及問題內容 之評估)	實習訪視老師：_____		
導師意見 (輔導過程及問題內容 之評估)	導師：_____		
系實習指導老師意見 (輔導過程及問題內容 之評估)	系實習指導老師：_____		
系主任 (輔導過程及問題內容 之評估)	系主任：_____		
問題處理結果	結果說明  經 _____系實習委員會議審議通過。		

- ◆ 請同學詳述問題填妥簽章後，傳真至系辦公室 04-26317478 或寄達學校(43302 台中市沙鹿區台灣大道六段 1018 號 886-4-26318652 轉 7200~7204 弘光科技大學美髮造型設計系收)  
E-mail: hku\_hair@hk.edu.tw



## 弘光科技大學美髮造型設計系學生實習表現評量表

## Student Performance Evaluation for Internship Program

實習名稱 Name of internship program						
實習學生姓名 Name of student	實習場所聯絡人 Leader of the department		姓名 Name			
	職稱 Position title		電話 Telephone			
實習單位 Practicing department	實習單位負責人 Man in charge of		實習期間 Practicing period:			
評量參考 Criterion instruction Excellent 優-5、Good 好-4、Fair 可-3、Improvement 需改進-2、Poor 差-1、Very poor 劣-0						
評量項目 Items assessing			等級 Score scale			
			5	4	3	2
專業知識 Adequate knowledge						
學習能力 Learning ability						
學習態度 Inspiration for learning						
工作進度 Achieve scheduled progress						
工作效率 Performance accuracy & efficiency						
協調能力 Cooperate with peers						
溝通技巧 Communication skill						
出席情況 Attending rate & punctuality						
儀容外表 Pleasing & suitable appearance						
工作態度 Modest manner						
責任心 Sense of responsibility						
主動積極 Working initiative & prompting						
團隊精神 Consciousness of teamwork						
整體評價 Conclusive evaluation			總分 (滿分 100 為計)			
評語 Comments of statement			建議 Suggestion			
評量人 Evaluation given by the			評量日期 Date of evaluation			
教師意見 Opinions of teacher in charge of internship program						
授課老師簽章			系主任簽章			

## 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習生訪視紀錄表

學制/班級		實習生 姓名							
學號		訪視機構							
<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 為轉調生(請填寫輔導狀況)									
機構承辦人員/ 職稱		地點							
差假編號		請	日期	年	月	日			
實習生訪談評估	題號	檢視項目及內容			非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
	1	實習生對其實習工作內容與環境適應感到滿意							
	2	實習生與同事及主管間互動融洽感到滿意							
	3	實習生工作態度與積極度佳。							
	4	實習生對實習機構提供的相關實習措施與訓練感到滿意							
機構訪談評估	5	實習生對實習工作的相關職務與專業技能表示勝任。							
	6	該實習機構提供實習生完備的實習訓練與輔導。							
	7	該實習機構提供實習生職場適應之心理輔導需求。							
	8	該實習機構對本校實習生學習能力與積極度感到滿意。							
	9	該實習機構樂於協助與配合推動實習相關事宜。							
10	與該實習機構承辦人員訪視過程互動良好。								
輔導生 輔導狀況									
綜合訪視 意見									
(請貼訪視照片) (請張貼於背面)				(請貼訪視照片) (請張貼於背面)					

輔導老師簽章: \_\_\_\_\_ 導師簽章: \_\_\_\_\_ 系主任簽章: \_\_\_\_\_

弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習生電話訪談紀錄表

學制/ 班級		實習生 姓名		學號				
訪談機構								
訪談日期	年 月 日							
實習生訪談評估	題號	檢視項目及內容	非常 滿意	滿意	普通	不滿 意	非常 不滿 意	
	1	實習生對其實習工作內容與環境適應感到滿意						
	2	實習生與同事及主管間互動融洽感到滿意						
	3	實習生工作態度與積極度佳。						
	4	實習生對實習機構提供的相關實習措施與訓練感到滿意						
	5	實習生對實習工作的相關職務與專業技能表示勝任。						
學生表現整體評估 (訪談店主管)	優點	<input type="checkbox"/> 學以致用 <input type="checkbox"/> 促進學生對未來工作環境的認知 <input type="checkbox"/> 建立良好人際關係 <input type="checkbox"/> 體驗職場的特色 <input type="checkbox"/> 呈現本系優良學習成效 <input type="checkbox"/> 其他						
	缺點	<input type="checkbox"/> 學生表現未能符合業界需求 <input type="checkbox"/> 學生的學習態度不夠積極 <input type="checkbox"/> 學生的服儀舉止太隨便 <input type="checkbox"/> 學生對工作的配合度不高 <input type="checkbox"/> 學生的專業能力不足 <input type="checkbox"/> 其他						
訪談意見								

輔導老師簽章:\_\_\_\_\_ 導師簽章:\_\_\_\_\_ 系主任簽章:\_\_\_\_\_

備註：訪談老師每學期請與學生訪談 1-2 次，訪談後請將紙本紀錄交由美髮系系辦公室。

## 弘光科技大學美髮造型設計系學生校外實習滿意度問卷

各位同學 您好：

實習為課程理論的延伸，校外實習經驗除了可做為未來職涯選擇之參考依據外，亦能透過此一寶貴經驗，提供學校及系上校外實習制度設計的改進，為了確保校外實習之成效與品質，以作為未來改善校外實習制度之相關作業。此問卷中的資料僅針對整體分析之用，不會影響您的實習成績。最後，再次對您的協助與參與致上無限的謝意。

敬祝 身體健康，學業進步！

弘光科技大學 敬啟

## 壹、基本資料

### 1. 實習生系列

- 護理系 物理治療系 生物科技系 營養系 動物保健學士學位學程  
語言治療與聽力學系 學士後護理系 護理科  
食品科技系 化妝品應用系 幼兒保育系 美髮造型設計系  
健康事業管理系 餐旅管理系 資訊管理系  
國際溝通英語系 文化創意產業系 老人福利與長期照顧事業系 運動休閒系  
環境與安全衛生工程系 生物醫學工程系 資訊工程系

### 2. 實習課程分類

- 暑期實習  
整學期實習  
一學年實習  
海外實習  
醫護類實習  
其他(請說明：\_\_\_\_\_ )

### 3. (1)實習機構名稱：

\_\_\_\_\_

### (2)實習部門：

\_\_\_\_\_

### 4. 實習年級

- 一年級 二年級 三年級 四年級 五年級(限護理科學生勾選) 延修生





## 二、實習成效滿意度調查

題	項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
10	我會推薦學弟妹到這家機構實習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### (四) 實習學生對核心能力提升滿意度成效

11	校外實習有效提升我髮型設計實作能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	校外實習有效提升我髮品牌技術技導能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	校外實習有效提升我時尚造型設計能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 三、其他

1	實習機構能提供合理的津貼或薪資。(視實習狀況填寫，未領有薪資者免填)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	您認為校外實習課程用哪種類型辦理，較為合適？	<input type="checkbox"/> 暑期	<input type="checkbox"/> 一學期	<input type="checkbox"/> 一學年		
3	您認為校外實習課程在哪個年級辦理較為合適？	<input type="checkbox"/> 一年級	<input type="checkbox"/> 二年級	<input type="checkbox"/> 三年級	<input type="checkbox"/> 四年級	<input type="checkbox"/> 五年級

### 四、開放式建議(對實習課程安排、系或實習機構之建議……)

---



---



---



---

謝謝您的填答，並預祝您學業順利。

## 弘光科技大學實習機構對實習學生與實習課程滿意度問卷

敬愛的主管 您好：

感謝貴公司接受本校學生進行校外實習。為瞭解弘光科技大學實習生在貴公司的學習與服務表現情況，以提供作為學校及各系持續改進課程和教學之重要參考準據，特進行此問卷調查。懇請 諸位不吝提供您的意見與建議，再次感謝您的協助、支持與合作。

敬祝 營運昌盛、身體健康、事事如意

弘光科技大學 敬啟

## 一、填寫者基本資料

1. 企業機構名稱：\_\_\_\_\_

2. 產業別：

批發/零售/傳直銷業 住宿/餐飲/服務業 旅遊/休閒/運動業

大眾傳播相關業 電子資訊/軟體/半導體相關業 一般服務業

一般製造業 金融投顧及保險業 文教相關業 農林漁牧水電資源業

運輸物流及倉儲 政治宗教及社福相關業 法律/會計/顧問/研發/設計業

建築營造及不動產相關業 礦業及土石採取業

醫療保健及環境衛生業 其它\_\_\_\_\_

3. 填寫者姓名：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 核章：\_\_\_\_\_

4. 填寫日期：\_\_\_\_\_

## 二、實習生資料

實習生系別：

護理系 物理治療系 生物科技系 營養系 護理科

動物保健學士學位學程 語言治療與聽力學系 學士後護理系

食品科技系 化妝品應用系 幼兒保育系 美髮造型設計系

健康事業管理系 餐旅管理系 資訊管理系

國際溝通英語系 文化創意產業系 老人福利與長期照顧事業系

運動休閒系 環境與安全衛生工程系 生物醫學工程系

資訊工程系

<背面尚有問題>



三、請您針對實習課程與實習學生表現程度進行勾選：

檢視項目及內容	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
<b>(一) 實習學生核心能力表現</b>					
1. 本校的實習學生具髮型設計實作能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本校的實習學生具髮品牌技術技導能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校的實習學生具時尚造型設計能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>(二) 實習學生整體表現</b>					
1. 本校的實習學生，具備實習生應具備的專業知識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本校的實習學生，具備實習生應具備的基本技術操作能力或實作能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校的實習學生，專業表現符合實習生應展現的水準。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本校的實習學生，實習態度良好。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本校的實習學生，畢業後值得錄取為正式員工。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 本校的實習學生，整體表現較他校學生優良。(實習機構若無招收其他學校實習學生者免填答)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>(三) 實習課程滿意度</b>					
1. 本校的實習課程，實習內容與工作項目適當。(見附件實習課程大綱)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 本校的實習課程，實習時間長短適當。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校的實習課程，實習起迄期程安排適當。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本校的實習課程，校內教師能提供學生必要指導和協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本校的實習課程，校內教師能和實習機構有適當互動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• 若對於本校實習生的表現，還有其他寶貴意見或建議，敬請不吝提出。

• 若對於本校實習課程，還有其他寶貴意見或建議，敬請不吝提出。

感謝您費心填寫以上意見，再次感謝您的指教，謝謝!~~

# 弘光科技大學

(字型：標楷體 字型大小：36)

## 美髮造型設計系

(字型：標楷體 字型大小：36)

### 實習報告

(字型：標楷體 字型大小：30)

實習學期：            學年 第            學期

(字型：標楷體 字型大小：18)

實習期間：    年    月    日至    年    月    日

(字型：標楷體 字型大小：18)

實習地點：                            公司                            店

(字型：標楷體 字型大小：18)

指導主管：(字型：標楷體 字型大小：18)

指導老師：(字型：標楷體 字型大小：18)

學生姓名：(字型：標楷體 字型大小：18)

學      號：(字型：標楷體 字型大小：18)

報告完成日期：            年            月            日

(字型：標楷體 字型大小：20)

弘光科技大學美髮造型設計系實習學生培訓課程記錄卡

實習單位名稱：

實習單位指導老師：

課程名稱：

班級：

學號：

姓名：

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
1	組織與環境之認識	1. 企業文化與經營理念			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 產業現況與發展			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 公司福利介紹			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 升遷制度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 商圈環境介紹與認識			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
2	門市作業基本認識	1. 收銀流程與結帳技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 店鋪設備之維護與保養			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
3	店鋪工作管理	1. 各項服務標準作業流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 各項機具認識			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 獎懲制度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 店鋪工作管理規則介紹			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		5其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
4	顧客服務	1. 優質服務流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 顧客入店之禮儀與態度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 顧客詢問之處理			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 顧客抱怨之處理			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 顧客結帳之禮儀與態度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 服務顧客之技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		7. 讓顧客留下好印象之技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		8. 其他(_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
5	店鋪銷售作業技巧	1. 各項店販產品認識/洗/護/造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 各項技術產品認識/燙髮藥水/染膏特性			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 店販技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 產品銷售應對			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 銷售作業流程之規劃與執行			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		6. 銷售作業流程之檢討與改善			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		7. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
6	突發狀況之處理	1. 突發狀況之模擬			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 突發狀況之處理與檢討			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 如何避免突發狀況之發生			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
7	沙龍基礎技術服務	1. 肩頸按摩			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		2. 洗髮服務			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. SPA 洗髮			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 頭皮紓壓 SPA			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 護髮			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
8	專業技術 -- 冷燙技術	1. 捲子排列技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 捲度控制技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	



編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		3. 冷燙流程與控制			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 設計燙應用			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
9	專業技術 -- 溫塑燙技術	1. 溫塑燙流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
10	專業技術 -- 離子燙技術	1. 離子燙流程軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
11	專業技術 -- 染髮技術	1. 全染技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 挑染技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 白染黑技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 補色技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
12	專業技術 -- 吹風造型技術	1. 線條吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 直髮吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 捲髮吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 電熱棒應用			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
13	專業技術 -- 剪髮造型設	1. 女士剪髮造型設計 (一)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
	計	2. 女士剪髮造型設計 (二)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 女士剪髮造型設計 (三)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 女士剪髮造型設計 (四)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 男士剪髮造型設計 (一)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 男士剪髮造型設計 (二)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		7. 男士剪髮造型設計 (三)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		8. 男士剪髮造型設計 (四)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

說明：1. 本卡交由學生妥善保管，公司教育訓練或上課後請指導員簽章，學生返校時帶回備查。

2. 學生繳交每學期實習報告時，將記錄卡繳回。

導師查核：\_\_\_\_\_

## 弘光科技大學美髮造型設計系

## 學生實習返校座談及重要日程時間表

日期	項目 返校時間 13:00-16:00	備註
110.09.01(三)	實習開始-至實習單位報到 <input type="checkbox"/> 1. 報到當日須拍照回傳完成簽核之實習機構報到單 (拍照存放班級 LINE 群組相簿中) (並於 9 月底返校日繳交正本) <input type="checkbox"/> 2. 需申請各項補助者，請自行至學校辦理。 就貸相關諮詢生輔組 04-26318652 分機 1422 地址:433304 臺中市沙鹿區臺灣大道六段 1018 號 生輔組	
110.09.23(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 註冊單 <input type="checkbox"/> 2. 學生證-班代統一收齊蓋註冊章 <input type="checkbox"/> 3. 9 月份報告單填寫	
110.10.21(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 期中作業：個人示範影片 3 分鐘(示範造型、頭髮保養、電棒、編髮等主題自選，需有剪接、音效)。影片需在 FB 或 IG 發文、同時標記導師。 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 9 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 3. 繳交 9 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 4. 10 月份報告單填寫	
110.11.18(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 10 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 10 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 11 月份報告單填寫	
110.12.16(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 11 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 11 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 12 月份報告單填寫	110.12.13(一) 畢業成果展

日期	項目 返校時間 13:00-16:00	備註
111.01.13(四)	期末考週-繳交期末報告 <input type="checkbox"/> 1. 期末作業：素人改造影片 5 分鐘，需有剪接、音效。影片需在 FB 或 IG 發文，同時標記導師。 <input type="checkbox"/> 2. 繳交學期報告(裝訂成冊封面粉紅色，書面報告一份，報告內容詳 p. 10、報告封面詳 p. 35)。 <input type="checkbox"/> 3. 繳交 12 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 4. 繳交 12 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 5. 繳交(主管填寫之)「學生實習表現評量表」 <input type="checkbox"/> 6. 1 月份報告單填寫	1/11-1/17 期末考週
111.02.24(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 1 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 1 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 2 月份報告單填寫	1/31 除夕 2/1-5 大年初一至初五
111.03.24(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 2 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 2 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 3 月份報告單填寫	
111.04.28(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 3 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 3 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 4 月份報告單填寫	4/18-4/24 期中考週
111.05.26(四)	專業研習-返校座談 <input type="checkbox"/> 1. 期末作業-店家感恩影片 5 分鐘，需有剪接、音效。影片需在 FB 或 IG 發文，同時標記導師。 <input type="checkbox"/> 2. 繳交學期報告(裝訂成冊封面藍色，書面報告，報告內容詳 p. 10、報告封面詳 p. 35)。 <input type="checkbox"/> 3. 繳交 4 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 4. 繳交 4 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 5. 5 月份報告單填寫	6/20-6/26 期末考週  系辦發「學生實習表現評量表」
111.06.23(四) 實習研討會暨實習成果展	返校座談-校外實習廠商研討會暨感恩座談會 <input type="checkbox"/> 1. 繳交 5 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 5 月份打卡單 <input type="checkbox"/> 3. 繳交校外實習證明書 <input type="checkbox"/> 4. 繳交(主管填寫之)「學生實習表現評量表」 <input type="checkbox"/> 5. 6 月份報告單填寫	
111.07.21(四)	<input type="checkbox"/> 1. 繳交 6 月份薪資單 <input type="checkbox"/> 2. 繳交 6 月份打卡單	畢展第 0 綵