

弘光科技大學美髮造型設計系實習學生培訓課程記錄冊

實習單位名稱：

實習單位指導老師：

課程名稱：

班級：

學號：

姓名：

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
1	組織與環境之認識	1. 企業文化與經營理念			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 產業現況與發展			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 公司福利介紹			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 升遷制度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 商圈環境介紹與認識			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
2	門市作業基本認識	1. 收銀流程與結帳技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 店鋪設備之維護與保養			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
3	店鋪工作管理	1. 各項服務標準作業流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 各項機具認識			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 獎懲制度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 店鋪工作管理規則介紹			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
4	顧客服務	1. 優質服務流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 顧客入店之禮儀與態度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 顧客詢問之處理			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 顧客抱怨之處理			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 顧客結帳之禮儀與態度			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 服務顧客之技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		7. 讓顧客留下好印象之技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		8. 其他(_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
5	店鋪銷售作業技巧	1. 各項店販產品認識/洗/護/造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 各項技術產品認識/燙髮藥水/染膏特性			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 店販技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 產品銷售應對			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 銷售作業流程之規劃與執行			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 銷售作業流程之檢討與改善			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		7. 其他(_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
6	突發狀況之處理	1. 突發狀況之模擬			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 突發狀況之處理與檢討			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 如何避免突發狀況之發生			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
7	沙龍基礎技術服務	1. 肩頸按摩			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 洗髮服務			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. SPA 洗髮			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 頭皮紓壓 SPA			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		5. 護髮			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
8	專業技術 -- 冷燙技術	1. 捲子排列技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 捲度控制技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 冷燙流程與控制			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 設計燙應用			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
9	專業技術 -- 溫塑燙技術	1. 溫塑燙流程			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
10	專業技術 -- 離子燙技術	1. 離子燙流程軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 軟化技巧與判斷			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
11	專業技術 -- 染髮技術	1. 全染技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 挑染技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 白染黑技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 補色技巧			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
12	專業技術 -- 吹風造型技術	1. 線條吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 直髮吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 捲髮吹風造型			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		4. 電熱棒應用			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 其他 (_____)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
13	專業技術 -- 剪髮造型設計	1. 女士剪髮造型設計 (一)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		2. 女士剪髮造型設計 (二)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		3. 女士剪髮造型設計 (三)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		4. 女士剪髮造型設計 (四)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		5. 男士剪髮造型設計 (一)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		6. 男士剪髮造型設計 (二)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

編號	內容	課程綱要	執行日期	訓練時數	實施方式(可複選)	指導員簽章
		7. 男士剪髮造型設計 (三)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	
		8. 男士剪髮造型設計 (四)			<input type="checkbox"/> 實作 <input type="checkbox"/> 見習或觀摩 <input type="checkbox"/> 研讀公司作業規章 <input type="checkbox"/> 閱讀專書 <input type="checkbox"/> 其他(_____)	

說明：1. 本卡交由學生妥善保管，公司教育訓練或上課後請指導員簽章，學生返校時帶回備查。

2. 學生繳交每學期實習報告時，將記錄冊繳回。

導師查核：_____

FM-202A0-022

表單修訂日期:109.05.26

保存期限:4年